

都立動物園
事業計画書

公益財団法人東京動物園協会

目次

I	支出計画	1
II	事業計画	2
1	管理運営に関する基本的事項	2
(1)	都立動物園の管理運営における基本理念	2
(2)	指定管理者の責務	4
2	人員配置計画等	6
(1)	人員配置計画	6
(2)	組織体制・指揮命令系統と役割分担	45
(3)	人材の確保と職員の技術・能力向上への取組	47
3	動物園業務計画	49
(1)	都立動物園の管理運営についての実施方針と具体的な取組	49
(2)	快適な観覧環境と魅力的な展示に関する取組	51
(3)	適正な動物飼育と技術向上、繁殖研究に関する取組	53
(4)	野生生物保全（自然環境保護）に関する取組	55
(5)	教育普及活動に関する取組	57
4	運営管理計画	59
(1)	質の高いサービスを提供するための具体的な取組	59
(2)	利用者要望の把握方法と管理業務への反映方法	61
(3)	都民協働や地域コミュニティとの連携による園の魅力や地域の価値の向上につながる取組	63
(4)	都立動物園の魅力向上と利用促進を図るための自主事業等の提案	65
(5)	共生社会の実現に向けた取組	67
5	施設維持管理計画	68
(1)	適切な維持管理を行うための取組	68
(2)	事故、自然災害及び感染症、動物脱出・疾病発生（鳥インフルエンザなど）等を未然に防ぐための安全対策（熱中症予防対策含む）、発生時の対応	70
(3)	施設補修、施設改良に関する要望への取組	72

I 支出計画

単位：千円

年 度	提案額
令和8年度	7,398,000
令和9年度	7,398,000
令和10年度	6,480,660
令和11年度	5,563,320
令和12年度	5,563,320
令和13年度	5,563,320
令和14年度	5,563,320
令和15年度	5,563,320
令和16年度	5,563,320
令和17年度	5,563,320
計	60,219,900

II 事業計画

1 管理運営に関する基本的事項

(1) 都立動物園の管理運営における基本理念

ア. 都立動物園の管理運営における基本理念

東京動物園協会（以下「当協会」という。）は昭和 23 年の設立以来、「動物園事業の発展振興」ならびに「人と動物の共存への貢献」の使命のもと、東京都（以下「都」という。）と一体となって各種動物園事業を意欲的に推進してきました。平成 18 年からは指定管理者として建設局所管の 4 園（恩賜上野動物園、多摩動物公園、葛西臨海水族園、井の頭自然文化園のこと。以下「都立動物園」という。）の管理運営を受託し、約 20 年間にわたり都立動物園の事業運営を全面的に担っています。

当協会は、都の「パークマネジメントマスター プラン」及び「第 2 次都立動物園マスター プラン」、その他上位計画の実現のため、都立動物園を取り巻く環境の変化を踏まえ、次の 3 つの基本理念に基づき、5 つの取組を推進します。

3 つの基本理念

1 魅力的な展示と多彩な教育普及活動による、楽しみながら学べる動物園・水族園の実現

2 国内外の関係組織との協働による、生物多様性の保全への貢献

3 動物園・水族園を拠点とし、地球と生き物を未来へつなぐ活動を推進

5 つの取組

1 生き物の魅力や生態を「伝える」

動物の生き生きとした姿を通じて野生生物の魅力を伝え、生態や生息環境への関心を高めるとともに、来園者の心を動かす展示づくりを目指します。



2 誰もが「楽しみ、学ぶ」

あらゆる人が「安全、安心、快適」に過ごすことのできるアクセシビリティの高い空間づくりを基盤に、多様化する学びのニーズに寄り添った多彩な教育普及活動を展開し、誰もが楽しみながら学ぶ場を提供します。



3 生き物を「理解し、まもる」

国内外の動物園・水族館と連携しながら、飼育動物に関する調査・研究、希少種の繁殖、生息域内の直接的な保全活動、普及啓発などの多角的なアプローチを通して、野生生物を保全します。また、都や国が推進する保全事業にも参画し、ネイチャーポジティブ（自然再興）の実現に貢献します。



4 多様な主体と「ともに創る」

賑わいと活気のあふれる動物園・水族園を目指し、様々な主体とともに動物園・水族園と地域の存在価値を高めていきます。マーケティングと広報を活用した利用促進のほか、ボランティア活動や基金事業の充実など、都民や教育機関、民間企業・団体、地域との協働・共創を積極的に推進します。



5 持続可能な地球環境を「未来へつなぐ」

生き物を「伝え、学び、まもる」ことを通して、生物多様性保全の取組を強力に推進することに加え、自ら模範となり人々の行動変容を促し、都民とともに、持続可能な地球環境を次世代へ継承します。



イ. 当協会の強みを活かした管理運営と都立動物園の将来像

当協会は、指定管理者として長年にわたる都立動物園4園一体の管理運営を通して、様々な技術・経験・ノウハウ・ネットワークを継承・発展させるとともに、それらを支える人材の育成に努めてきました。基本理念の実現に向け、今後も当協会の強みを活かした管理運営を行い、都立動物園のさらなる発展に貢献します。

当協会の強み

5つの取組		発揮される当協会の強み
1	生き物の魅力や生態を「 <u>伝える</u> 」	○生物の分類群ごとの専門的知識や技術を有する豊富な人材 ○展示・デザイン・施設更新に関する知識経験、ノウハウ ○世界中の動物園・水族館、関係機関等とのネットワーク
2	誰もが「 <u>楽しみ、学ぶ</u> 」	○教育普及センターを中心とした、多彩な教育普及活動を展開するための豊富な知見、学校団体等との連携体制 ○多様な人々の豊かな動物園体験に寄り添う接遇力 ○来園者の安全・安心・快適を実現する維持管理力
3	生き物を「 <u>理解し、まもる</u> 」	○長い経験により培った飼育・繁殖技術、生物工学技術 ○野生生物保全センターを中心とした組織的な保全推進体制 ○国、大学等の外部機関と連携した研究体制
4	多様な主体と「 <u>ともに創る</u> 」	○賑わい創出を実現するマーケティング・広報機能 ○地域に根差し、多様な主体と結ばれた強い連携協力関係 ○基金事業等様々な連携が展開できる公益法人の制度的特性
5	持続可能な地球環境を「 <u>未来へつなぐ</u> 」	○「人と動物の共存への貢献」を自らの存在意義とする組織の高い使命感・倫理観 ○地球環境保全に貢献する4園一体の組織的な実行体制

都立動物園の将来像

当協会が都立動物園を管理運営することで、これからも都立動物園が首都東京の動物園として日本の動物園・水族館の中心的・先導的役割を担うとともに、野生生物保全への貢献、臨場感あふれる魅力的な展示の充実、環境教育の充実、観光拠点としての賑わい創出、共生社会の実現への貢献などを通して、**都民に親しまれ、都民が誇りに感じる動物園・水族園であり続けます。**

恩賜上野動物園	多摩動物公園
国内外から訪れる来園者に充実した動物園体験を提供し、生物多様性保全の重要性を世界へ発信する日本のリーディングズー	多摩丘陵の自然を活用し、ダイナミックな展示と生息域内・生息域外を問わない幅広い野生生物の保全活動を推進する動物園
井の頭自然文化園	葛西臨海水族園
身近な動物とのふれあいや、園内外の自然を活用したプログラムにより、野生生物を守る心を育む動物園	「人と生きものと水」の関係を結びなおし、伝え、紡いでいくと同時に、新たな施設につなげていく水族園

(2) 指定管理者の責務

ア. 指定管理者の責務についての基本的な考え方

当協会は、都に代わって公の施設の管理運営を担う指定管理者として、法令や条例等を遵守することはもちろんのこと、職員一人ひとりが常に公平・公正な観点に立ち、高い倫理観と規律・責任をもって業務を遂行し、社会の要請に応えていきます。また、都とともに政策実現を目指す「政策連携団体」の一員として、都の施策・事業に積極的に連携・協力し、「2050東京戦略」等に沿って持続可能な未来への歩みを加速させ、当協会の社会的責任を果たします。

イ. 具体的な取組

① 障がい者に対する社会的障壁の除去及び合理的な配慮

すべての人々が基本的人権と自由を平等に享有するために、障がい者が生活の中で直面する社会的障壁を取り除くことは社会全体の責務です。当協会は、障がい者の権利に関する条約、障がい者への差別解消や理解促進に関する法律や都条例の理念のもと、都立動物園を訪れるあらゆる人が障がいの有無によって分け隔てられることのないよう、合理的な配慮を通じて都立動物園におけるアクセシビリティの一層の向上を図ります。また、誰もがその能力と適性に応じた雇用の場に就き、自立した生活を送ることができる社会の実現に向けて、障がいのある方の希望や能力、適性を十分に活かした雇用を推進し、多様性と包摂性あふれる「インクルーシブシティ東京」の実現に貢献します。

【取組例】

- 病気などで来園できない方々のいる病院や特別支援学校などを訪問し、生き物の観察やふれあいを通した教育普及活動をおこなう「移動水族館」事業を広く展開します。
- 各種の研修を通して、障がいや合理的配慮に関する職員の理解と対応力を高めます。



移動水族館事業

② 事業運営に係る環境負荷の低減

生物多様性を守り、かけがえのない地球環境を次世代に継承していくため、当協会は令和4年度に都立動物園における地球環境保全に向けた率先行動の指針として、「地球環境保全行動戦略」を策定しました。

「地球のことばは、私のこと。未来のことばは、今のこと。」をスローガンとして、生物多様性保全への貢献、環境課題への対応や組織強化の観点等から掲げた4つの戦略のもと、実効性のある取組を組織的に推進していきます。さらに、施設運営にかかる環境負荷の低減を図るだけでなく、事業全般にわたる積極的な行動を通じて、地球環境保全の意義を広く伝えていきます。

戦略1	生物多様性保全への貢献
戦略2	気候危機への対応
戦略3	循環型社会への寄与
戦略4	地球環境保全に貢献する組織基盤の強化

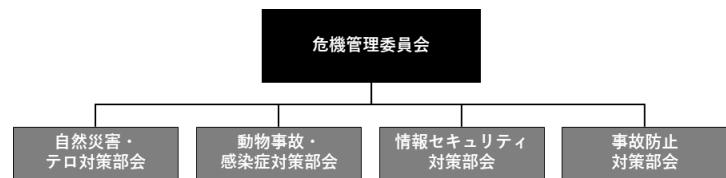
地球環境保全行動戦略の体系

戦略1 生物多様性保全への貢献	
飼育展示における取組	教育普及における取組
38種 /30種以上(R6計画) ズーストック種の繁殖	野生生物の現状を伝える教育普及活動
戦略2 気候危機への対応	戦略3 循環型社会への寄与
再生可能エネルギー-100%電力への切替(R6葛西)	環境に配慮した製品の使用(断り箸・カトラリーなど)
戦略4 組織基盤の強化	国内最大級の環境展示会に初出展(R6エコプロ)

これまでの成果例

③ 危機管理体制の構築

当協会は、様々なリスクへの対策について、理事長をトップとする危機管理委員会を設置し、総合的かつ効果的に統括する体制を整えています。委員会のもとに、①自然災害・テロ対策部会、②動物事故・感染症対策部会、③情報セキュリティ対策部会、④事故防止対策部会の4つの部会を設置し、平時より現場の状況を把握しながら、都をはじめとした関係機関との連携や各種訓練の実施、定期的な対策会議の実施などを通じ、協会全体としての統合的なリスク管理に努めています。



引き続き、社会環境の変化に柔軟に対応し、想定外を許さない危機管理を徹底します。

【取組例】

- ・災害発生時は、来園者の安全確保を最優先に避難場所までの誘導を迅速かつ適切に実施します。
- ・震度6弱以上の地震発生時は、「災害対策本部」を設置し、職員の安全確認、各園の被災状況の把握、都や関係機関との連絡調整を図ります。
- ・自然災害やテロ攻撃に対しては「危機管理委員会」のもとに設置した「自然災害・テロ対策部会」が中心となり、初動対応計画、本部運営計画、事業継続計画に基づく訓練を各園及び協会全体で定期的に実施します。
- ・情報セキュリティリスクへの対応として、技術・人・組織の観点から多角的なアプローチを採用します。また、情報漏洩事故の多くはヒューマンエラーに起因することから、誤操作を防ぐ機能の活用などの技術的な対策に加え、職層別研修の実施やサイバーインシデント対応訓練などを繰り返し実施し、職員一人ひとりの意識向上を図ります。さらに、外部の専門機関による監査等も実施し、協会の情報セキュリティ水準を常に維持向上していきます。

④ コンプライアンスとガバナンスの徹底

当協会は、都の施設の管理運営を担う指定管理者として、透明で健全なガバナンスのもと、関係法令や条例等を理解し遵守するとともに、職員一人ひとりが規律と責任をもって業務を遂行し、都民や利用者に信頼される組織運営を実践します。

【取組例】

- ・「内部統制規程」「コンプライアンス推進規程」「公益通報制度規程」の規程に基づき、団体としての行動規範を職員に明示するとともに、適切なリスク管理を進め、業務執行の適正性を確保します。

2 人員配置計画等

(1) 人員配置計画

ア 総括表

(単位：人)

管理組織(公園名等)	雇用形態			備考
	常勤職員	非常勤職員	その他（具体的に）	
本社等	76	11		
恩賜上野動物園	94	35		
多摩動物公園	89	21		
葛西臨海水族園	39	28		
井の頭自然文化園	25	16		
計	337	111		

※各管理組織の雇用形態の内訳を記入してください。常勤とは週40時間程度勤務し貴団体が複数年にわたり雇用する職員とします。

非常勤職員は、パート、アルバイトなど臨時に契約する職員とします。

※「本社等」の欄には、貴団体の本社等統括組織に配置する動物園管理に係る人員を記入してください。

イ 園別内訳 【本社等】

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務経験年数等	雇用形態				一週間の勤務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人員	総務部長	統括管理者	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 2年	○				38 h 45m	
	総務課長	庶務及び総合調整責任者	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 1年	○				38 h 45m	
	庶務係長	庶務及び総合調整	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	庶務係	庶務及び総合調整		○				38 h 45m	
	庶務係	庶務及び総合調整		○				38 h 45m	
	庶務係	庶務及び総合調整		○				38 h 45m	
	庶務係	庶務及び総合調整		○				38 h 45m	
	庶務係	情報システム管理等		○				38 h 45m	
	庶務係	情報システム管理等		○				38 h 45m	
	庶務係	情報システム管理等		○				38 h 45m	
	庶務係	デジタル化推進等		○				38 h 45m	
	庶務係	デジタル化推進等		○				38 h 45m	
	職員係長	職員の人事、給与	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	職員係	職員の人事、給与		○				38 h 45m	
	職員係	職員の人事、給与		○				38 h 45m	
	職員係	職員の人事、給与		○				38 h 45m	
	職員係	職員の人事、給与		○				38 h 45m	

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務 経験年数等	雇用形態				一週間の勤 務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人員	職員係	職員の人事、給与		○				38 h 45m	
	経理第1係長	予算・決算及び財務全般	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	経理第1係	予算・決算及び財務全般		○				38 h 45m	
	経理第1係	予算・決算及び財務全般		○				38 h 45m	
	経理第1係	予算・決算及び財務全般		○				38 h 45m	
	経理第1係	予算・決算及び財務全般		○				38 h 45m	
	経理第1係	予算・決算及び財務全般		○				38 h 45m	
	経理第1係	予算・決算及び財務全般		○				38 h 45m	
	経理第2係長	予算・決算及び財務全般	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	経理第2係	予算・決算及び財務全般		○				38 h 45m	
	経理第2係	予算・決算及び財務全般		○				38 h 45m	
	運営企画課長	運営、飼育展示、普及教育の計画、総合調整	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	経営企画係長	経営企画、運営委員会事務局等	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	経営企画係	経営企画、運営委員会事務局等		○				38 h 45m	
	経営企画係	経営企画、運営委員会事務局等		○				38 h 45m	
	経営企画係	経営企画、運営委員会事務局等		○				38 h 45m	
	経営企画係	経営企画、運営委員会事務局等		○				38 h 45m	

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務 経験年数等	雇用形態				一週間の勤 務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人員	経営企画係	渉外、広告宣伝のマーケティング業務		○				38 h 45m	
	経営企画係	渉外、広告宣伝のマーケティング業務		○				38 h 45m	
	経営企画係	渉外、広告宣伝のマーケティング業務			○			38 h 45m	
	経営企画係	渉外、広告宣伝のマーケティング業務		○				38 h 45m	
	協働事業係長	都民等との協働事業	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	協働事業係	都民等との協働事業		○				38 h 45m	
	協働事業係	都民等との協働事業		○				38 h 45m	
	制作広報室長	普及広報活動	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	制作広報室	普及広報活動		○				38 h 45m	
	制作広報室	普及広報活動		○				38 h 45m	
	制作広報室	普及広報活動		○				38 h 45m	
	施設課長	施設維持管理総責任者	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 1年	○				38 h 45m	
	維持計画係長	維持計画、進行管理、各園調整	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年	○				38 h 45m	
	維持計画係	維持計画、進行管理、各園調整		○				38 h 45m	
	維持計画係	維持計画、進行管理、各園調整		○				38 h 45m	
	上野動物園施設係長	上野動物園の施設維持管理	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	上野動物園施設係	上野動物園の施設維持管理		○				38 h 45m	

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務 経験年数等	雇用形態				一週間の勤 務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人員	上野動物園施設係	上野動物園の施設維持管理			○			38 h 45m	
	上野動物園施設係	上野動物園の施設維持管理			○			38 h 45m	
	上野動物園施設係	上野動物園の施設維持管理			○			38 h 45m	
	多摩動物公園施設係長	多摩動物公園の施設維持管理	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年	○				38 h 45m	
	多摩動物公園施設係	多摩動物公園の施設維持管理		○				38 h 45m	
	多摩動物公園施設係	多摩動物公園の施設維持管理		○				38 h 45m	
	多摩動物公園施設係	多摩動物公園の施設維持管理		○				38 h 45m	
	多摩動物公園施設係	多摩動物公園の施設維持管理		○				38 h 45m	
	多摩動物公園施設係	多摩動物公園の施設維持管理		○				38 h 45m	
	多摩動物公園施設係	多摩動物公園の施設維持管理			○			38 h 45m	
	多摩動物公園施設係	多摩動物公園の施設維持管理			○			38 h 45m	
	葛西臨海水族園施設係長	葛西臨海水族園の施設維持管理	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 2年	○				38 h 45m	
	葛西臨海水族園施設係	葛西臨海水族園の施設維持管理		○				38 h 45m	
	葛西臨海水族園施設係	葛西臨海水族園の施設維持管理		○				38 h 45m	
	葛西臨海水族園施設係	葛西臨海水族園の施設維持管理		○				38 h 45m	
	葛西臨海水族園施設係	葛西臨海水族園の施設維持管理		○				38 h 45m	

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務経験年数等	雇用形態				一週間の勤務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人員	葛西臨海水族園施設係	葛西臨海水族園の施設維持管理			○			38 h 45m	
	井の頭自然文化園施設係長	井の頭自然文化園の施設維持管理	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	井の頭自然文化園施設係	井の頭自然文化園の施設維持管理		○				38 h 45m	
	井の頭自然文化園施設係	井の頭自然文化園の施設維持管理		○				38 h 45m	
	井の頭自然文化園施設係	井の頭自然文化園の施設維持管理		○				38 h 45m	
	井の頭自然文化園施設係	井の頭自然文化園の施設維持管理			○			38 h 45m	
	教育普及センター長	教育普及事業の計画、進行管理総責任者	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	教育普及センター	教育普及事業の計画、進行管理		○				38 h 45m	
	教育普及センター	教育普及事業の計画、進行管理		○				38 h 45m	
	教育普及センター	教育普及事業の計画、進行管理		○				38 h 45m	
	教育普及センター	教育普及事業の計画、進行管理		○				38 h 45m	
	野生生物保全センター所長	野生生物保全事業の計画、進行管理総責任者	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	研究係長	野生生物の調査研究等	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	研究係	野生生物の調査研究等		○				38 h 45m	
	研究係	野生生物の調査研究等		○				38 h 45m	
	研究係	野生生物の調査研究等		○				38 h 45m	
	保全係長	野生生物の保全に係る計画、普及啓発等	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38 h 45m	

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務経験年数等	雇用形態				一週間の勤務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人員	保全係	野生生物の保全に係る計画、普及啓発等		○				38 h 45m	
	保全係	野生生物の保全に係る計画、普及啓発等			○			38 h 45m	
		合 計		76	11	0			

イ 園別内訳 【恩賜上野動物園】

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務 経験年数等	雇用形態				一週間の勤 務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人員	園長	園総責任者	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年以上	○				38h 45m	
	教育普及課長	教育普及事務等の総責任者	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年以上	○				38h 45m	
	管理係長	庁舎・文書・物品管理	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年以上	○				38h 45m	
	管理係	庁舎・文書・物品管理		○				38h 45m	
	管理係	庁舎・文書・物品管理		○				38h 45m	
	管理係	庁舎・文書・物品管理		○				38h 45m	
	管理係	庁舎・文書・物品管理			○			38h 45m	
	管理係	庁舎・文書・物品管理			○			38h 45m	
	教育普及係長	教育普及事務	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年以上	○				38h 45m	
	教育普及係	教育普及事務		○				38h 45m	
	教育普及係	教育普及事務		○				38h 45m	
	教育普及係	教育普及事務		○				38h 45m	
	教育普及係	教育普及事務		○				38h 45m	
	教育普及係	教育普及事務		○				38h 45m	
	教育普及係	教育普及事務		○				38h 45m	

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務 経験年数等	雇用形態				一週間の勤 務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人員	教育普及係	教育普及事務			○			38 h 45m	
	教育普及係	教育普及事務			○			38 h 45m	
	子供動物園係長	子ども動物園	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	子供動物園係	子ども動物園		○				38 h 45m	
	子供動物園係	子ども動物園		○				38 h 45m	
	子供動物園係	子ども動物園		○				38 h 45m	
	子供動物園係	子ども動物園		○				38 h 45m	
	子供動物園係	子ども動物園			○			38 h 45m	
	子供動物園係	子ども動物園			○			38 h 45m	
	子供動物園係	子ども動物園			○			38 h 45m	
	飼育展示課長	動物の飼育展示責任者	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	調整係長	飼育展示に係る管理事務	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	調整係	飼育展示に係る管理事務		○				38 h 45m	
	調整係	飼育展示に係る管理事務		○				38 h 45m	
	調整係	飼育展示に係る管理事務		○				38 h 45m	
	東園飼育展示係長	東園の動物飼育展示	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38 h 45m	

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務 経験年数等	雇用形態				一週間の勤 務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人員	東園飼育展示係	東園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	東園飼育展示係	東園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	東園飼育展示係	東園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	東園飼育展示係	東園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	東園飼育展示係	東園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	東園飼育展示係	東園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	東園飼育展示係	東園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	東園飼育展示係	東園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	東園飼育展示係	東園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	東園飼育展示係	東園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	東園飼育展示係	東園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	東園飼育展示係	東園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	東園飼育展示係	東園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	東園飼育展示係	東園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	東園飼育展示係	東園の動物飼育展示		○				38 h 45m	

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務 経験年数等	雇用形態				一週間の勤 務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人 員	東園飼育展示係	東園の動物飼育展示			○			38 h 45m	
	東園飼育展示係	東園の動物飼育展示			○			38 h 45m	
	西園飼育展示係長	西園の動物飼育展示	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	西園飼育展示係	西園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	西園飼育展示係	西園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	西園飼育展示係	西園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	西園飼育展示係	西園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	西園飼育展示係	西園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	西園飼育展示係	西園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	西園飼育展示係	西園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	西園飼育展示係	西園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	西園飼育展示係	西園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	は虫類館飼育展示係長	は虫類館の動物飼育展示	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	は虫類館飼育展示係	は虫類館の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	は虫類館飼育展示係	は虫類館の動物飼育展示		○				38 h 45m	

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務経験年数等	雇用形態				一週間の勤務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人員	は虫類館飼育展示係	は虫類館の動物飼育展示		○				38h 45m	
	は虫類館飼育展示係	は虫類館の動物飼育展示		○				38h 45m	
	は虫類館飼育展示係	は虫類館の動物飼育展示		○				38h 45m	
	は虫類館飼育展示係	は虫類館の動物飼育展示		○				38h 45m	
	は虫類館飼育展示係	は虫類館の動物飼育展示		○				38h 45m	
	は虫類館飼育展示係	は虫類館の動物飼育展示			○			38h 45m	
	動物病院係長	動物診療等	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38h 45m	
	動物病院係	動物診療等		○				38h 45m	
	動物病院係	動物診療等		○				38h 45m	
	動物病院係	動物診療等		○				38h 45m	
	動物病院係	動物診療等		○				38h 45m	
	案内係長	利用者案内接遇、売改札等	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等		○				38h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等		○				38h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等		○				38h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等		○				38h 45m	

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務経験年数等	雇用形態				一週間の勤務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人員	案内係	利用者案内接遇、売改札等		○				38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等		○				38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等		○				38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等		○				38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等		○				38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等		○				38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務経験年数等	雇用形態				一週間の勤務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人員	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
		合 計		94	35	0			

イ 園別内訳 【多摩動物公園】

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務 経験年数等	雇用形態				一週間の勤務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人員	園長	園総責任者	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38h 45m	
	教育普及課長	教育普及事務等の総責任者	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38h 45m	
	管理係長	庁舎・文書・物品管理	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38h 45m	
	管理係	庁舎・文書・物品管理		○				38h 45m	
	管理係	庁舎・文書・物品管理		○				38h 45m	
	管理係	庁舎・文書・物品管理			○			38h 45m	
	管理係	庁舎・文書・物品管理			○			38h 45m	
	教育普及係長	教育普及事務	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38h 45m	
	教育普及係	教育普及事務		○				38h 45m	
	教育普及係	教育普及事務		○				38h 45m	
	教育普及係	教育普及事務		○				38h 45m	
	教育普及係	教育普及事務		○				38h 45m	
	教育普及係	教育普及事務		○				38h 45m	
	教育普及係	教育普及事務			○			38h 45m	
	昆虫園飼育展示係長	昆虫生態園の飼育展示、環境教育	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38h 45m	

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務 経験年数等	雇用形態				一週間の勤 務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人員	昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育		○				38 h 45m	
	昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育		○				38 h 45m	
	昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育		○				38 h 45m	
	昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育		○				38 h 45m	
	昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育		○				38 h 45m	
	昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育		○				38 h 45m	
	昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育		○				38 h 45m	
	昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育		○				38 h 45m	
	昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育		○				38 h 45m	
	昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育		○				38 h 45m	
	昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育		○				38 h 45m	
	飼育展示課長	動物の飼育展示責任者	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	調整係長	飼育展示に係る管理事務	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	調整係	飼育展示に係る管理事務		○				38 h 45m	
	調整係	飼育展示に係る管理事務		○				38 h 45m	
	調整係	飼育展示に係る管理事務		○				38 h 45m	

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務 経験年数等	雇用形態				一週間の勤 務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人員	調整係	飼育展示に係る管理事務		○				38 h 45m	
	調整係	飼育展示に係る管理事務		○				38 h 45m	
	南園飼育展示第1係長	南園の動物飼育展示	都立動物園・水族館の管理・運営等の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	南園飼育展示第1係	南園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	南園飼育展示第1係	南園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	南園飼育展示第1係	南園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	南園飼育展示第1係	南園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	南園飼育展示第1係	南園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	南園飼育展示第1係	南園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	南園飼育展示第1係	南園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	南園飼育展示第1係	南園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	南園飼育展示第1係	南園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	南園飼育展示第1係	南園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	南園飼育展示第1係	南園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	南園飼育展示第1係	南園の動物飼育展示		○				38 h 45m	

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務 経験年数等	雇用形態				一週間の勤 務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人員	南園飼育展示第1係	南園の動物飼育展示		○				38h 45m	
	南園飼育展示第1係	南園の動物飼育展示		○				38h 45m	
	南園飼育展示第1係	南園の動物飼育展示		○				38h 45m	
	南園飼育展示第1係	南園の動物飼育展示			○			38h 45m	
	南園飼育展示第1係	南園の動物飼育展示			○			38h 45m	
	南園飼育展示第2係長	南園の動物飼育展示	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38h 45m	
	南園飼育展示第2係	南園の動物飼育展示		○				38h 45m	
	南園飼育展示第2係	南園の動物飼育展示		○				38h 45m	
	南園飼育展示第2係	南園の動物飼育展示		○				38h 45m	
	南園飼育展示第2係	南園の動物飼育展示		○				38h 45m	
	南園飼育展示第2係	南園の動物飼育展示		○				38h 45m	
	南園飼育展示第2係	南園の動物飼育展示		○				38h 45m	
	南園飼育展示第2係	南園の動物飼育展示		○				38h 45m	
	南園飼育展示第2係	南園の動物飼育展示		○				38h 45m	
	南園飼育展示第2係	南園の動物飼育展示		○				38h 45m	

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務経験年数等	雇用形態				一週間の勤務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人員	南園飼育展示第2係	南園の動物飼育展示		○				38h 45m	
	南園飼育展示第2係	南園の動物飼育展示		○				38h 45m	
	南園飼育展示第2係	南園の動物飼育展示		○				38h 45m	
	南園飼育展示第2係	南園の動物飼育展示			○			38h 45m	
	南園飼育展示第2係	南園の動物飼育展示			○			38h 45m	
	北園飼育展示係長	北園の動物飼育展示	都立動物園・水族館の管理・運営等の経験 5年以上	○				38h 45m	
	北園飼育展示係	北園の動物飼育展示		○				38h 45m	
	北園飼育展示係	北園の動物飼育展示		○				38h 45m	
	北園飼育展示係	北園の動物飼育展示		○				38h 45m	
	北園飼育展示係	北園の動物飼育展示		○				38h 45m	
	北園飼育展示係	北園の動物飼育展示		○				38h 45m	
	北園飼育展示係	北園の動物飼育展示		○				38h 45m	
	北園飼育展示係	北園の動物飼育展示		○				38h 45m	
	北園飼育展示係	北園の動物飼育展示		○				38h 45m	
	北園飼育展示係	北園の動物飼育展示		○				38h 45m	

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務 経験年数等	雇用形態				一週間の勤 務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人員	北園飼育展示係	北園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	北園飼育展示係	北園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	北園飼育展示係	北園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	北園飼育展示係	北園の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	北園飼育展示係	北園の動物飼育展示			○			38 h 45m	
	北園飼育展示係	北園の動物飼育展示			○			38 h 45m	
	北園飼育展示係	北園の動物飼育展示			○			38 h 45m	
	動物病院係長	動物診療等	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	動物病院係	動物診療等		○				38 h 45m	
	動物病院係	動物診療等		○				38 h 45m	
	動物病院係	動物診療等		○				38 h 45m	
	案内係長	利用者案内接遇、売改札等	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等		○				38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等		○				38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等		○				38 h 45m	

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務 経験年数等	雇用形態				一週間の勤 務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置 人員	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
		合 計		89	21	0			

イ 園別内訳 【葛西臨海水族園】

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務 経験年数等	雇用形態				一週間の勤 務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人員	園長	園総責任者	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年以上		○			38h 45m	
	飼育展示課長	園内庶務、動物飼育展示、普及教育の総責任者	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年以上	○				38h 45m	
	管理係長	庁舎・文書・物品管理責任者	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年以上	○				38h 45m	
	管理係	庁舎・文書・物品管理		○				38h 45m	
	管理係	庁舎・文書・物品管理			○			38h 45m	
	管理係	庁舎・文書・物品管理			○			38h 45m	
	教育普及係長	教育普及事務	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年以上	○				38h 45m	
	教育普及係	教育普及事務		○				38h 45m	
	教育普及係	教育普及事務		○				38h 45m	
	教育普及係	教育普及事務		○				38h 45m	
	教育普及係	移動水族館運営・管理		○				38h 45m	
	教育普及係	移動水族館運営・管理		○				38h 45m	
	教育普及係	移動水族館運営・管理		○				38h 45m	
	教育普及係	移動水族館運営・管理		○				38h 45m	
	教育普及係	教育普及事務			○			38h 45m	
	教育普及係	教育普及事務			○			38h 45m	
	教育普及係	教育普及事務			○			38h 45m	

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務 経験年数等	雇用形態				一週間の勤 務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人員	教育普及係	教育普及事務			○			38 h 45m	
	飼育展示係長	動物飼育展示	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務 経験年数等	雇用形態				一週間の勤 務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人員	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物診療等		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物診療等		○				38 h 45m	
	調査係長	展示生物の収集	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	調査係	展示生物の収集		○				38 h 45m	
	調査係	展示生物の収集		○				38 h 45m	
	調査係	展示生物の収集		○				38 h 45m	
	調査係	展示生物の収集		○				38 h 45m	
	調査係	展示生物の収集			○			38 h 45m	
	案内係長	利用者案内接遇、売改札等	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等		○				38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等		○				38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務 経験年数等	雇用形態				一週間の勤 務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置 人員	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
	案内係	利用者案内接遇、売改札等			○			38 h 45m	
		合 計		39	28	0			

イ 園別内訳 【井の頭自然文化園】

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務 経験年数等	雇用形態				一週間の勤 務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人員	園長	園総責任者	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	管理係長	利用者案内、売改札等 庁舎・文書・物品管理	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	管理係	利用者案内、売改札等 庁舎・文書・物品管理		○				38 h 45m	
	管理係	利用者案内、売改札等 庁舎・文書・物品管理		○				38 h 45m	
	管理係	利用者案内、売改札等 庁舎・文書・物品管理		○				38 h 45m	
	管理係	利用者案内、売改札等 庁舎・文書・物品管理		○				38 h 45m	
	管理係	利用者案内、売改札等 庁舎・文書・物品管理			○			38 h 45m	
	管理係	利用者案内、売改札等 庁舎・文書・物品管理			○			38 h 45m	
	管理係	利用者案内、売改札等 庁舎・文書・物品管理			○			38 h 45m	
	管理係	利用者案内、売改札等 庁舎・文書・物品管理			○			38 h 45m	
	管理係	利用者案内、売改札等 庁舎・文書・物品管理			○			38 h 45m	
	教育普及係長	教育普及事務	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	教育普及係	教育普及事務		○				38 h 45m	

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務 経験年数等	雇用形態				一週間の勤 務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人員	教育普及係	教育普及事務		○				38 h 45m	
	教育普及係	教育普及事務			○			38 h 45m	
	教育普及係	教育普及事務			○			38 h 45m	
	飼育展示係長	動物飼育展示	都立動物園・水族園の管理・運営等 の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物飼育展示		○				38 h 45m	
	飼育展示係	動物診療等			○			38 h 45m	
	飼育展示係	動物診療等			○			38 h 45m	

	役職	担当業務内容（具体的に）	能力、資格、実務 経験年数等	雇用形態				一週間の勤 務時間	備考
				常勤	非常勤	委託	その他 (具体的に)		
配置人 員	飼育展示係	動物診療等			○			38 h 45m	
	水生物館飼育展示係長	水生物館の動物飼育展示	都立動物園・水族園の管理・運営等の経験 5年以上	○				38 h 45m	
	水生物館飼育展示係	水生物館の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	水生物館飼育展示係	水生物館の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	水生物館飼育展示係	水生物館の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	水生物館飼育展示係	水生物館の動物飼育展示		○				38 h 45m	
	水生物館飼育展示係	水生物館の動物飼育展示			○			38 h 45m	
		合 計		25	16	0			

※1枚1園として園名を記入し、全園分を作成してください。

※職員一人ごとに記入してください。

※役職については、公園を管理運営するうえで必要と思われる役職（所長、警備員等）を記入してください。

※能力、資格、実務経験等は実際に配置する予定職員を想定のうえ記入してください。

※雇用形態は該当する欄に○をつけてください。その他の場合は具体的な雇用の形態を記入してください。

※「業務委託」については、警備や時間外の施設管理等に必要な人員を委託によって充てる際に記入してください。

※本表とは別に職員のローテーション表を作成し提出してください。（標準1か月分：様式任意）

ウ 職員ローテーション表【本社等】

役職	担当業務内容	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	一週間の勤務時間	備考
		火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
総務部長	統括管理者																														58h 45m	常勤	
総務課長	空務及び総合調整責任者																														58h 45m	常勤	
庶務係長	庶務及び総合調整																														58h 45m	常勤	
庶務係	庶務及び総合調整																														58h 45m	常勤	
庶務係	庶務及び総合調整																														58h 45m	常勤	
庶務係	庶務及び総合調整																														58h 45m	常勤	
庶務係	情報システム管理等																														58h 45m	常勤	
庶務係	情報システム管理等																														58h 45m	常勤	
庶務係	情報システム管理等																														58h 45m	常勤	
庶務係	デジタル化推進等																														58h 45m	常勤	
庶務係	デジタル化推進等																														58h 45m	常勤	
職員係長	職員の人事、給与																														58h 45m	常勤	
職員係	職員の人事、給与																														58h 45m	常勤	
職員係	職員の人事、給与																														58h 45m	常勤	
職員係	職員の人事、給与																														58h 45m	常勤	
職員係	職員の人事、給与																														58h 45m	常勤	
職員係	職員の人事、給与																														58h 45m	常勤	
経理第1係長	予算・決算及び財務全般																														58h 45m	常勤	
経理第1係	予算・決算及び財務全般																														58h 45m	常勤	
経理第1係	予算・決算及び財務全般																														58h 45m	常勤	
経理第1係	予算・決算及び財務全般																														58h 45m	常勤	
経理第1係	予算・決算及び財務全般																														58h 45m	常勤	
経理第1係	予算・決算及び財務全般																														58h 45m	常勤	
経理第1係	予算・決算及び財務全般																														58h 45m	常勤	
経理第2係長	予算・決算及び財務全般																														58h 45m	常勤	
経理第2係	予算・決算及び財務全般																														58h 45m	常勤	
経理第2係	予算・決算及び財務全般																														58h 45m	常勤	
運営企画課長	運営、教育展示、普及教育の計画、統合調整																														58h 45m	常勤	
経営企画係長	経営企画、運営委員会事務局等																														58h 45m	常勤	
経営企画係	経営企画、運営委員会事務局等																														58h 45m	常勤	
経営企画係	経営企画、運営委員会事務局等																														58h 45m	常勤	
経営企画係	経営企画、運営委員会事務局等																														58h 45m	常勤	
経営企画係	経営企画、運営委員会事務局等																														58h 45m	常勤	
経営企画係	渉外、広告宣伝のマーケティング業務																														58h 45m	常勤	
経営企画係	渉外、広告宣伝のマーケティング業務																														58h 45m	常勤	
経営企画係	渉外、広告宣伝のマーケティング業務																														58h 45m	非常勤	
経営企画係	渉外、広告宣伝のマーケティング業務																														58h 45m	常勤	
協働事業係長	都民等との協働事業																														58h 45m	常勤	
協働事業係	都民等との協働事業																														58h 45m	常勤	
協働事業係	都民等との協働事業																														58h 45m	常勤	
制作広報係長	普及広報活動																														58h 45m	常勤	
制作広報係	普及広報活動																														58h 45m	常勤	
制作広報係	普及広報活動																														58h 45m	常勤	
制作広報係	普及広報活動																														58h 45m	常勤	
施設課長	施設維持管理統責任者																														58h 45m	常勤	
維持計画係長	維持計画、進行管理、各園調整																														58h 45m	常勤	
維持計画係	維持計画、進行管理、各園調整																														58h 45m	常勤	

役職	担当業務内容	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	一週間の勤務時間	備考
		火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
維持計画係	維持計画、進行管理、各園調整																															36h 45m	常勤
上野動物園施設係長	上野動物園の施設維持管理																															36h 45m	常勤
上野動物園施設係	上野動物園の施設維持管理																															36h 45m	常勤
上野動物園施設係	上野動物園の施設維持管理																															36h 45m	非常勤
上野動物園施設係	上野動物園の施設維持管理																															36h 45m	非常勤
上野動物園施設係	上野動物園の施設維持管理																															36h 45m	非常勤
多摩動物公園施設係長	多摩動物公園の施設維持管理																															36h 45m	常勤
多摩動物公園施設係	多摩動物公園の施設維持管理																															36h 45m	常勤
多摩動物公園施設係	多摩動物公園の施設維持管理																															36h 45m	常勤
多摩動物公園施設係	多摩動物公園の施設維持管理																															36h 45m	常勤
多摩動物公園施設係	多摩動物公園の施設維持管理																															36h 45m	常勤
多摩動物公園施設係	多摩動物公園の施設維持管理																															36h 45m	常勤
多摩動物公園施設係	多摩動物公園の施設維持管理																															36h 45m	常勤
多摩動物公園施設係	多摩動物公園の施設維持管理																															36h 45m	常勤
高西臨海水族園施設係長	高西臨海水族園の施設維持管理																															36h 45m	常勤
高西臨海水族園施設係	高西臨海水族園の施設維持管理																															36h 45m	常勤
高西臨海水族園施設係	高西臨海水族園の施設維持管理																															36h 45m	常勤
高西臨海水族園施設係	高西臨海水族園の施設維持管理																															36h 45m	常勤
高西臨海水族園施設係	高西臨海水族園の施設維持管理																															36h 45m	常勤
井の頭自然文化園施設係長	井の頭自然文化園の施設維持管理																															36h 45m	常勤
井の頭自然文化園施設係	井の頭自然文化園の施設維持管理																															36h 45m	常勤
井の頭自然文化園施設係	井の頭自然文化園の施設維持管理																															36h 45m	非常勤
井の頭自然文化園施設係	井の頭自然文化園の施設維持管理																															36h 45m	非常勤
井の頭自然文化園施設係	井の頭自然文化園の施設維持管理																															36h 45m	非常勤
井の頭自然文化園施設係	井の頭自然文化園の施設維持管理																															36h 45m	非常勤
教育普及センター長	教育普及事業の計画、進行管理総責任者																															36h 45m	常勤
教育普及センター	教育普及事業の計画、進行管理																															36h 45m	常勤
教育普及センター	教育普及事業の計画、進行管理																															36h 45m	常勤
教育普及センター	教育普及事業の計画、進行管理																															36h 45m	常勤
教育普及センター	教育普及事業の計画、進行管理																															36h 45m	常勤
野生生物保全センター所長	野生生物保全事業の計画、進行管理																															36h 45m	常勤
研究係長	野生生物の調査研究等																															36h 45m	常勤
研究係	野生生物の調査研究等																															36h 45m	常勤
研究係	野生生物の調査研究等																															36h 45m	常勤
研究係	野生生物の調査研究等																															36h 45m	常勤
保全係長	野生生物の保全に係る計画、普及啓発等																															36h 45m	常勤
保全係	野生生物の保全に係る計画、普及啓発等																															36h 45m	常勤
保全係	野生生物の保全に係る計画、普及啓発等																															36h 45m	非常勤

ウ 職員ローテーション表【恩賜上野動物園】

ウ 職員ローテーション表【多摩動物公園】

役職	担当業務内容	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	一週間の勤務時間	備考
		火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
園長	園総責任者																															38h 45m	常勤
教育普及課長	教育普及事務等の総責任者																															38h 45m	常勤
管理係長	庁舎・文書・物品管理																															38h 45m	常勤
管理係	庁舎・文書・物品管理																															38h 45m	常勤
管理係	庁舎・文書・物品管理																															38h 45m	常勤
管理係	庁舎・文書・物品管理																															38h 45m	非常勤
教育普及係長	教育普及事務																															38h 45m	非常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	非常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	非常勤
昆虫園飼育展示係長	昆虫生態園の飼育展示、環境教育																															38h 45m	常勤
昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育																															38h 45m	常勤
昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育																															38h 45m	常勤
昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育																															38h 45m	常勤
昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育																															38h 45m	常勤
昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育																															38h 45m	常勤
昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育																															38h 45m	常勤
昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育																															38h 45m	常勤
昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育																															38h 45m	常勤
昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育																															38h 45m	常勤
昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育																															38h 45m	常勤
昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育																															38h 45m	常勤
昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育																															38h 45m	常勤
昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育																															38h 45m	常勤
昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育																															38h 45m	常勤
昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育																															38h 45m	常勤
昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育																															38h 45m	常勤
昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育																															38h 45m	常勤
昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育																															38h 45m	常勤
昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育																															38h 45m	常勤
昆虫園飼育展示係	昆虫生態園の飼育展示、環境教育																															38h 45m	常勤
飼育展示課長	動物の飼育展示責任者																															38h 45m	常勤
調整係長	飼育展示に係る管理事務																															38h 45m	常勤
調整係	飼育展示に係る管理事務																															38h 45m	常勤
調整係	飼育展示に係る管理事務																															38h 45m	常勤
調整係	飼育展示に係る管理事務																															38h 45m	常勤
調整係	飼育展示に係る管理事務																															38h 45m	常勤
南園飼育展示係長	南園の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
南園飼育展示係1係	南園の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
南園飼育展示係1係	南園の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
南園飼育展示係1係	南園の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
南園飼育展示係1係	南園の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
南園飼育展示係1係	南園の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
南園飼育展示係1係	南園の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
南園飼育展示係1係	南園の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
南園飼育展示係1係	南園の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
南園飼育展示係1係	南園の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
南園飼育展示係1係	南園の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
南園飼育展示係1係	南園の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
南園飼育展示係1係	南園の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
南園飼育展示係1係	南園の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
南園飼育展示係1係	南園の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
南園飼育展示係1係	南園の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
南園飼育展示係1係	南園の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
南園飼育展示係1係	南園の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
南園飼育展示係1係	南園の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
南園飼育展示係1係	南園の動物飼育展示					</																											

役職	担当業務内容	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	一週間の勤務時間	備考
		火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
案内係	利用者案内接遇、先改札等																															38h 45m	常勤
案内係	利用者案内接遇、先改札等																															38h 45m	常勤
案内係	利用者案内接遇、先改札等																															38h 45m	常勤
案内係	利用者案内接遇、先改札等																															38h 45m	常勤
案内係	利用者案内接遇、先改札等																															38h 45m	非常勤
案内係	利用者案内接遇、先改札等																															38h 45m	非常勤
案内係	利用者案内接遇、先改札等																															38h 45m	非常勤
案内係	利用者案内接遇、先改札等																															38h 45m	非常勤
案内係	利用者案内接遇、先改札等																															38h 45m	非常勤
案内係	利用者案内接遇、先改札等																															38h 45m	非常勤
案内係	利用者案内接遇、先改札等																															38h 45m	非常勤

ウ 職員ローテーション表【葛西臨海水族園】

役職	担当業務内容	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	一週間の勤務時間	備考
		火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
園長	園長責任者																															38h 45m	非常勤
飼育展示課長	園内販売、動物飼育展示、普及教育の統括責任者																															38h 45m	常勤
管理係長	疗食・文書・物品管理責任者																															38h 45m	常勤
管理係	疗食・文書・物品管理																															38h 45m	非常勤
管理係	疗食・文書・物品管理																															38h 45m	非常勤
教育普及係長	教育普及事務																															38h 45m	常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	常勤
教育普及係	移動水族館運営・管理																															38h 45m	常勤
教育普及係	移動水族館運営・管理																															38h 45m	常勤
教育普及係	移動水族館運営・管理																															38h 45m	常勤
教育普及係	移動水族館運営・管理																															38h 45m	常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	非常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	非常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	非常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	非常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	非常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	非常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	非常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	非常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	非常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	非常勤
調査係長	展示生物の収集																															38h 45m	常勤
調査係	展示生物の収集																															38h 45m	常勤
調査係	展示生物の収集																															38h 45m	常勤
調査係	展示生物の収集																															38h 45m	常勤
調査係	展示生物の収集																															38h 45m	常勤
調査係	展示生物の収集																															38h 45m	非常勤
調査係	展示生物の収集																															38h 45m	非常勤

ウ 職員ローテーション表【井の頭自然文化園】

役職	担当業務内容	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	一週間の勤務時間	備考
		火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
園長	園長責任者																															38h 45m	常勤
管理係長	利用者案内、光改札等 広告・文書・物品管理																															38h 45m	常勤
管理係	利用者案内、光改札等 広告・文書・物品管理																															38h 45m	常勤
管理係	利用者案内 光改札等 広告・文書・物品管理																															38h 45m	常勤
管理係	利用者案内 光改札等 広告・文書・物品管理																															38h 45m	常勤
管理係	利用者案内、光改札等 広告・文書・物品管理																															38h 45m	常勤
管理係	利用者案内、光改札等 広告・文書・物品管理																															38h 45m	常勤
管理係	利用者案内、光改札等 広告・文書・物品管理																															38h 45m	非常勤
管理係	利用者案内、光改札等 広告・文書・物品管理																															38h 45m	非常勤
管理係	利用者案内、光改札等 広告・文書・物品管理																															38h 45m	非常勤
管理係	利用者案内、光改札等 広告・文書・物品管理																															38h 45m	非常勤
管理係	利用者案内、光改札等 広告・文書・物品管理																															38h 45m	非常勤
管理係	利用者案内、光改札等 広告・文書・物品管理																															38h 45m	非常勤
管理係	利用者案内、光改札等 広告・文書・物品管理																															38h 45m	非常勤
教育普及係長	教育普及事務																															38h 45m	常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	非常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	非常勤
教育普及係	教育普及事務																															38h 45m	非常勤
飼育展示係長	動物飼育展示																															38h 45m	常勤
飼育展示係	動物飼育展示																															38h 45m	常勤
飼育展示係	動物飼育展示																															38h 45m	常勤
飼育展示係	動物飼育展示																															38h 45m	常勤
飼育展示係	動物飼育展示																															38h 45m	常勤
飼育展示係	動物飼育展示																															38h 45m	常勤
飼育展示係	動物飼育展示																															38h 45m	常勤
飼育展示係	動物飼育展示																															38h 45m	常勤
飼育展示係	動物飼育展示																															38h 45m	常勤
飼育展示係	動物飼育展示																															38h 45m	常勤
飼育展示係	動物飼育展示																															38h 45m	常勤
飼育展示係	動物飼育展示																															38h 45m	常勤
飼育展示係	動物飼育展示																															38h 45m	常勤
飼育展示係	動物飼育展示																															38h 45m	常勤
飼育展示係	動物飼育展示																															38h 45m	常勤
飼育展示係	動物飼育展示																															38h 45m	常勤
水生物館飼育展示係長	水生物館の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
水生物館飼育展示係	水生物館の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
水生物館飼育展示係	水生物館の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
水生物館飼育展示係	水生物館の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
水生物館飼育展示係	水生物館の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
水生物館飼育展示係	水生物館の動物飼育展示																															38h 45m	常勤
水生物館飼育展示係	水生物館の動物飼育展示																															38h 45m	常勤

(2) 組織体制・指揮命令系統と役割分担

ア. 管理運営組織について

総務部は各園からの意見を取り入れつつ、都立動物園の運営の方向を決定します。

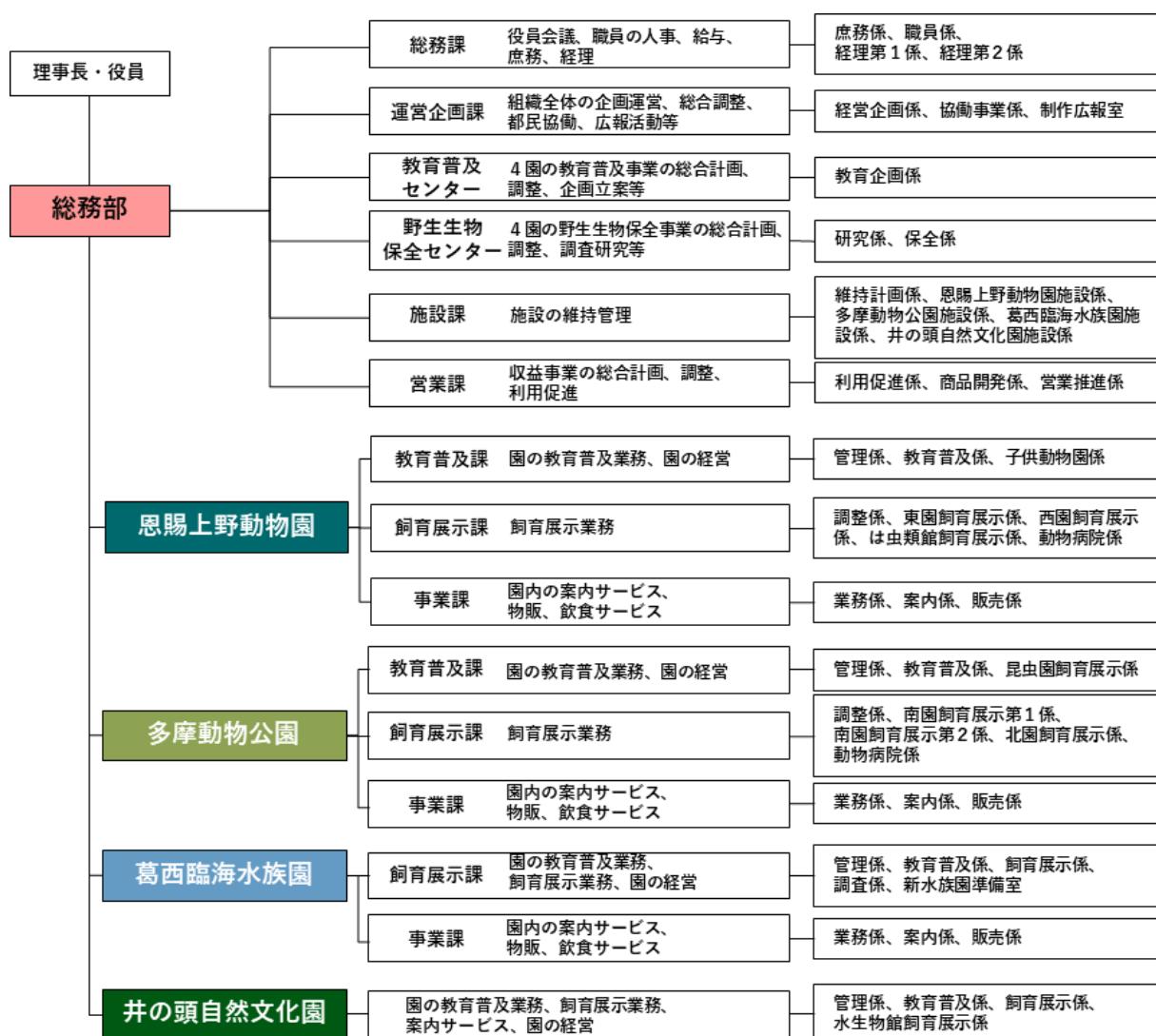
各園はそれぞれの個性を發揮するとともに、4園が一体となって経営資源の効果的・効率的な活用を図り、動物園・水族園事業を推進いたします。

このため、次の3つの視点に立ち、チームワークの発揮やDXの推進など組織力の向上に取り組むとともに、必要に応じて柔軟に組織体制の見直し・強化を図り、常に新たな課題に適切かつ迅速に対応できる管理運営組織を実現します。

1. 技術と知見を確実に継承し、チームワークで最大の効果を発揮する職場づくり
2. DXを推進し、4園一体運営のメリットを十分に発揮できる組織づくり
3. 取り巻く環境の変化に適応し、都立動物園の使命を十分に果たせる体制の実現

イ. 連絡体制の確立のための考え方

各園の事業運営を円滑に管理し、指揮命令系統・連絡調整機能を発揮するため、4園間及び総務部と緊密な情報連携体制を確立し、正確で迅速なコミュニケーションを図ります。



ウ. 各園と総務部の役割分担、指揮命令体制、都との連携について

① 平常時

当協会では次の取組により、都など関係機関と円滑に連絡・調整できる体制を日常的に維持し、緊急時に備えた万全な体制を整えます。

名称	役割
総務部	<ul style="list-style-type: none"> ○4園全体の方針決定、規程等の整備、管理調整、安全対策 ○都や関係機関との連絡・調整
4園 (上野、多摩、葛西、井の頭)	<ul style="list-style-type: none"> ○各園に園長、副園長を配置 ○管理係、案内係を中心に来園者からのご意見ご要望等への対応 ○飼育展示部門による動物管理、野生生物保全に向けた取組 ○教育普及部門による普及啓発及び園内イベント等の実施

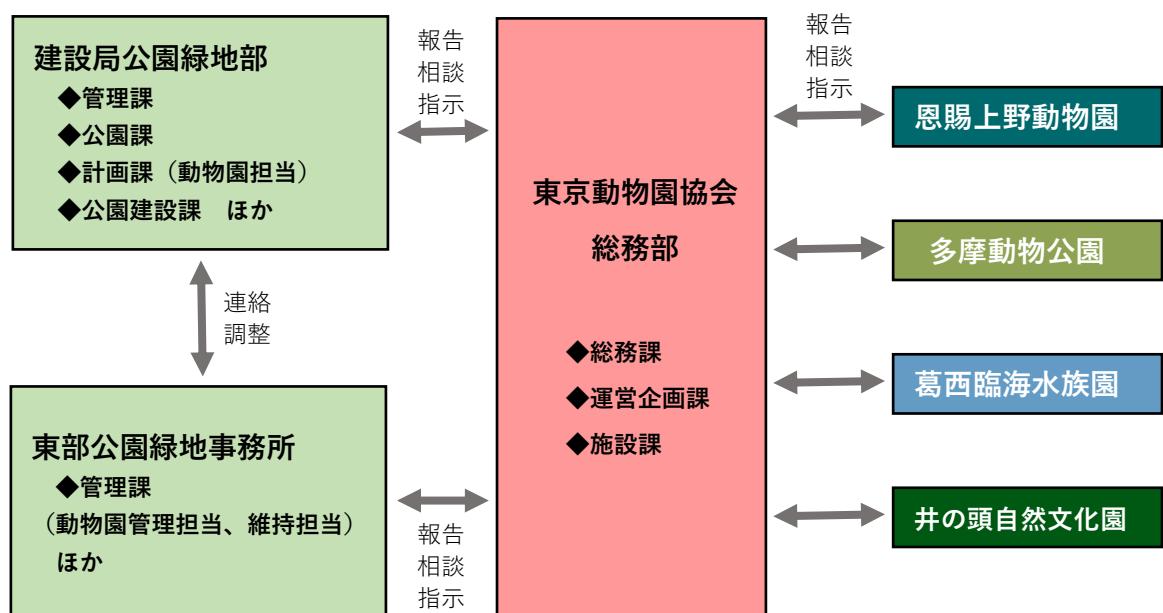
② 夜間

通常は警備員の配備やセキュリティシステムの導入等により異常の発見に努める体制をとっていますが、不測の事態が発生した場合には、警備員より各園の管理監督職に連絡をとり、担当職員が参集して対応します。

③ 災害発生時

平常時における都の所管部署との連絡体制を活かし、災害発生時にも円滑に連絡調整を行います。震度6弱以上の地震発生時には、職員が自動参集し（勤務時間外の場合）、総務部及び各園において「災害対策本部」を速やかに設置し、職員の安否確認、各園の被災状況の把握、都や関係機関との連絡調整を図ります。また、台風などの警報発令時にも都と緊密に連絡をとり、総務部、各園において職員が待機態勢をとります。また、開園時間中に発災した場合には、園内放送を通じて来園者に情報を的確に伝え、必要に応じて避難誘導を実施するとともに、園内で販売する食料品や自動販売機の飲料水等を来園者等に提供します。

【連絡体制】



(3) 人材の確保と職員の技術・能力向上への取組

ア. 人材確保の考え方

都立動物園の運営には、飼育展示、教育普及、施設維持管理業務、園内案内業務などいずれも専門的な技術が求められます。採用活動を必要に応じて柔軟に実施して人材を確保し、都立動物園の適切な管理運営を担える良質な人材を育成していきます。

【当協会が求める職員像】

- ◎ 「動物園・水族園の発展振興」「人と動物の共存への貢献」という協会の使命を深く理解し、使命の実現に向けて誠実かつ責任のある行動が取れる人材
- ◎ 未来志向で新たな価値の創造に挑戦するため専門知識や技術を積極的に吸収し、自己成長の成果により都立動物園・水族園の発展に貢献できる人材
- ◎ 幅広い視野を持ち、国内外の様々な主体と連携・協働しながら、利用者の期待に応え、日本の動物園・水族館全体の発展にリーダーシップを発揮できる人材



イ. 人員配置の考え方

業績評価制度における個別面談などを通じ、職員それぞれの職務経験や専門知識、能力・技術等を的確に把握し、人材情報データベースにまとめ、活用することで、適材適所の人材配置を行います。また、幹部候補の育成や職員のモチベーション向上を意識した効果的な配置管理を行い、将来の都立動物園を担う人材を計画的に育成していきます。

ウ. 人材育成の考え方

① 基本的な人材育成施策

全ての職員が職務・職級に応じて求められる知識・スキルを確実に習得するとともに、意欲・能力ある職員がチャレンジ・ステップアップできる土台を構築するため、人材育成の3本柱である「Off-JT（職場外研修）」「OJT（職場内研修）」「自己啓発」を効果的に組み合わせた人材育成施策を進めていきます。

【人材育成施策例】

職場外研修	職場内研修	自己啓発
コンプライアンス/人権・同和問題/ハラスメント研修の実施	OJT担当者及びOJT支援者研修の実施による職場でのOJTの支援	オンデマンド動画学習ツールの提供
管理職候補者含む昇任者研修の実施	管理職候補者に対する課題解決型プロジェクトの実施指導及び支援	管理職候補者に対する特別な自己啓発助成制度の実施

② 教育普及・飼育展示研究会

都立動物園では多様な生き物を飼育展示及び管理しているため、哺乳類、鳥類、魚類、昆虫類等、多種多様な飼育技術が求められます。また、教育普及活動についても、通常の来園者対象のガイドから学校教育との連携などバラエティに富んでいます。こうした事業を進めるうえで、様々な生き物を担当する職員が情報を共有し研鑽する場として「教育普及・飼育展示研究会」を定期的に開催し、職員相互のレベルアップを目指します。



③ (公社)日本動物園水族館協会主催の動物園・水族館技術者研究会への参加

当協会は、国内の多くの動物園・水族館が加盟する日本動物園水族館協会（以下「JAZA」という。）が主催する技術者研究会やブロック研究会などに積極的に参加し、数多くの研究成果を発表しています。全国の動物園・水族館等との研究成果の情報共有や交流を通じ、新たな情報や知見を得ると同時に、職員の意識向上にもつながっています。今後もこれらの取組を継続することで、各種動物や飼育業務に関する情報共有や、他園館との共通の課題についての検討などを通じ、職員の飼育技術の向上や継承を図っていきます。

④ 海外研修制度～海外の先進事例に基づく動物園・水族園の飼育技術の習得

都立動物園で働く職員が、海外に赴き見聞を広めることは、自己の見識と技術力を高め国際的な交流を広めていくためにきわめて有用なことです。このため、中長期的な視点から都立動物園の発展に役立てるため、職員を海外の実績のある動物園等に派遣し、動物や動物園管理等について調査・実地体験等を行うとともに、派遣先の動物園等との交流を深めます。

【これまでの研修例】

園名	研修先	研修課題
上野	米国・ヒューストン動物園	動物個体情報管理について
葛西	米国・モントレー湾水族館	特設展示の企画運営等について
多摩	豪州・タロンガ動物園	豪州産動物の獣医学的技術について
多摩	米国・スミソニアン国立動物園	保全活動、研究活動、飼育現場の連携について
多摩	ウガンダ・カリンズ森林保護区	野生チンパンジーの調査・生息地域の現状把握
多摩	米国・メトロパーク動物園	ゾウの準間接飼育技術について
葛西	モナコ公国・モナコ海洋博物館	造礁サンゴの展示における「還元型ろ過方式」について
上野	米国・サンディエゴ動物園	大型ネコ科動物の繁殖について
多摩	米国・オーデュボン自然研究所博物館	動物園内の昆虫館の飼育展示技術について
葛西	英国・プリマス国立海洋水族館	海洋プラスチック問題のプログラムについて
上野	スウェーデン・スカンセン野外博物館	サービス向上とマーケティングについて
葛西	オランダ・バーガーズ動物園	大型サンゴ水槽の維持管理について

⑤ 動物園技術者の国際会議への参加

世界動物園水族館協会（以下「WAZA」という。）、東南アジア動物園水族館協会、ヨーロッパ動物園水族館協会の各総会や、国際自然保護連合の保全計画専門家グループ、ジャイアントパンダ国際会議やアジア地域動物園教育担当者会議などの国際会議へ積極的に参加し、自然保護やアニマルウェルフェア（動物福祉）など動物園・水族館の今日的な課題についての討論、技術発表を行うことで、国際的視野をもった人材を育成します。



3 動物園業務計画

(1) 都立動物園の管理運営についての実施方針と具体的な取組

ア. 各園の目指す姿と取組の方向

● 恩賜上野動物園

○飼育繁殖技術向上への挑戦を基盤に、国内外から訪れる来園者一人ひとりに

充実した動物園体験を提供し、生物多様性保全の重要性を世界へ発信する

日本のリーディングズー

高度な飼育繁殖技術のさらなる発展を通じて日本の動物園を牽引するとともに、生き物の多様な魅力を伝える展示やバラエティに富んだ教育普及プログラムなど、充実した動物園体験を提供します。また、アクセシビリティの向上による誰もが利用しやすい環境づくりに力を入れることに加え、強みである高い発信力を活かし、生物多様性保全の重要性を広く国内外に発信し、引き続き日本の動物園をリードする役割を果たしていきます。



● 多摩動物公園

○多摩丘陵の自然を活用し、ダイナミックな展示と生息域内・生息域外を

問わない幅広い野生生物の保全活動を推進する動物園



多摩丘陵の自然や地形を活かした魅力的な展示を実現するほか、幅広い飼育種の観察プログラム等を通して生き物の多様性を伝える充実した教育普及事業を展開します。合わせて、野生生物保全センターを中心に、繁殖基地として多くの生物種の繁殖に取り組み、希少な野生生物の生息域内外の保全活動や調査研究、保全教育を積極的に推進します。また、広大で起伏に富んだ園内でより快適に滞在できる環境づくりに努め、来園者のアクセシビリティを高めながら、多摩地域における観光拠点として地域の賑わいを創出する役割を發揮します。

● 葛西臨海水族園

○「人と生きものと水」の関係を結びなおし、伝え、紡いでいくと同時に、

新たな施設につなげていく水族園



生態から食育まで誰もが楽しく学べる水族館として、生態を生き生きと再現する展示を通して、海洋生物の多様性を体感できる場を提供します。また、水族園を運営すること自体の環境負荷低減を図りながら、年齢や興味関心に応じた階層別の教育プログラム等により、海と人とのつながりや持続可能な海洋の利用など海洋環境保全の重要性を普及啓発していくと同時に、大学や研究機関等と連携を深め海洋生物研究拠点としての機能を強化します。さらに、水族園の更新に向けて様々な生物種を対象にした展示開発を一層推進し、得られた知見を新たな水族園に活かしていきます。

● 井の頭自然文化園

○身近な動物とのふれあいや、園内外の自然を活用したプログラムにより、

野生生物を守る心を育む動物園



国などの関係機関と連携しながら、日本に生息する生き物の飼育と保全、普及啓発に積極的に取り組みます。また、動物を身近に感じ、武蔵野の自然環境やそこで暮らす生き物の多様性を学べる展示を追求するとともに、動物とのふれあいや、園内外の自然を活用したフィールドプログラムなどの充実を通して、自然や野生生物を守る心を育んでいきます。さらに、彫刻館をはじめ、ツバキ園、山野草園や茶室など、武蔵野の面影を残す雑木林の中に点在する様々な施設を文化的資源と捉え、これらを最大限に活用しながら、地域に密着した魅力溢れる施設を目指します。

イ. 動物園・水族園事業の発展のために

都立動物園は、4園一体運営のメリットを最大限に活かし、下記の目標を掲げ、事業の発展に取り組んでいきます。

① 楽しみながら学べる動物園・水族園の実現

教育普及センターを中心に4園が連携し、誰もが生き物の魅力を楽しみながら学べる豊かな学びの場を提供し、4園で教育普及に関するプログラム等を年間1,000件実施します。(令和10年度以降は、葛西を除く上野・多摩・井の頭の3園合計で引き続き「年間700件」を目標とします)

指標	目標値
教育普及に関するプログラム等	年1,000件



② 生物多様性の保全への貢献

野生生物保全センターを中心に4園が連携し、引き続きズーストック種をはじめとする希少種の繁殖に取り組むとともに、生息域内での直接的な活動、飼育動物を活用した調査・研究、普及啓発などの多角的なアプローチにより野生生物の保全を推進することとし、4園のズーストック種について年30種の繁殖を目指します。(令和10年度以降は、葛西を除く上野・多摩・井の頭の3園合計で「年間25種」を目標とします)

指標	目標値
ズーストック種の繁殖数	年30種



③ 地球と生き物を未来へつなぐ活動の推進

教育普及事業や野生生物保全事業を通して生物多様性保全の取組を強力に推進し、持続可能な社会に向け率先して行動していくとともに、年間を通して地球環境保全に関する情報発信拠点の役割を果たします。地球環境保全行動戦略に基づき、都立動物園が取り組む保全の内容や成果について、園内外のイベントや環境展示会等への出展を通して情報発信する機会を年5回設けます。

指標	目標値
園内外のイベント・展示会における「都立動物園が取り組む地球環境保全」に関する情報発信	年5回



④ 利用促進と賑わいの創出

年間来園者数について、安全で快適な観覧環境の提供を念頭に、引き続き魅力あふれる施設運営と効果的な広報・マーケティングの取組により、4園合計で年間650万人を目指します。(令和10年度以降は、葛西を除く上野・多摩・井の頭の3園合計で引き続き「年間520万人」を目標とします)

指標	目標値
4園年間来園者数	650万人



(2) 快適な観覧環境と魅力的な展示に関する取組

首都東京の動物園・水族館として、国内外からの多様な来園者をお迎えし、園内で快適に過ごしていただけるよう、誰もが利用しやすい環境づくりを進めていきます。また、飼育環境や飼育手法の工夫によって野生生物の本来の行動や生態を引き出し、驚きと感動で来園者の生き物への関心を喚起するための魅力的な展示を行います。さらに、水族園の更新を見据え、生物の飼育や収集・水処理・照明等の水槽設備に関する技術革新に絶え間なく挑戦し、新たな水族園につながる展示の開発に取り組みます。

ア. 多様な来園者が快適に過ごすことのできる環境づくり

① アクセシビリティを高める取組

感覚が過敏な方でも安心してお過ごしいただけるよう、光や音などの感覚情報を表した「センサリーマップ」を提供するなど情報発信に取り組むほか、都の手話言語条例を踏まえ、耳が不自由な方への配慮として、職員の手話技能検定の資格取得を支援するとともに、外部の手話通訳オペレーターを介した映像通訳サービスを活用するなど、誰もが気軽に利用できるアクセシビリティの高い都立動物園を目指します。



センサリーマップ
(恩賜上野動物園)

② 多言語化に向けた取組

訪日外国人旅行者は増加を続け、2024年は統計開始以降最多の約3,600万人となりました。また、都内の外国人人口は増加基調で、人口の1割超が外国人の自治体も存在します。首都東京の動物園として、引き続き園内の案内サイン等の多言語化を推進することに加え、公式ホームページやデジタルマップの対応言語数を拡充するなど、様々な言語を利用する来園者が過ごしやすい環境づくりに力を入れます。



ひんやり Zoo スポット
(井の頭自然文化園)

イ. 魅力ある展示の実現

飼育環境や飼育手法を工夫し、野生生物の生息環境を再現することによって、生き物本来の行動や生態を引き出し、来園者が生き生きとした動物を観察し、楽しみ、学ぶことができる展示を実現します。また、来園者の視点に立って解説パネルを更新・新設するなど、展示内容の改善を図ります。

① 臨場感あふれる展示の実現

来園者に野生生物の生態や生息環境を伝え、生息地に思いを馳せてもらえるような臨場感あふれる展示づくりを進めます。



アフリカ園「サバンナエリア」
(多摩動物公園)



環境エンリッチメントの例
(クロキツネザル・ゆりかご型給餌器)

また、環境エンリッチメントなど飼育管理の創意工夫を通して、生き物本来の行動や生態を引き出し、来園者が生き生きとした動物を観察し、楽しみ、学ぶことができる展示を実現します。

② 展示動物の理解を深める取組

来園者の興味・関心を喚起し、野生生物を深く理解できるよう、種名ラベルや解説パネルの更新・新設など、積極的に改善を重ねていきます。解説パネル等の更新・新設にあたっては、園の特性に沿った統一感のあるデザインのもと、内容を精査して発信していきます。



種名ラベル

ウ. 都が行う施設整備への貢献

当協会は指定管理者として長年都立動物園を管理運営してきた中で、展示施設を含む大小さまざまな施設整備とその後の管理運営に携わってきました。

それらの豊富な実績を通じて、飼育展示・教育普及・維持計画・デザイン等の各分野において、施設整備に関する専門知識や技術・ノウハウを蓄積してきたことは当協会の大きな強みの一つです。

これを活かし、新たな施設整備等の計画・設計・施工の各段階を通じて都に積極的な情報提供・提案等を行い、施設を効果的に活用した展示の魅力向上に貢献します。



令和2年度オープン「パンダのもり」

エ. 新しい葛西臨海水族園の展示開発に向けた取組

葛西臨海水族園は施設の更新が迫っていることから、新たな施設での展示に先駆けて、現行の葛西臨海水族園で様々な生物種を対象にチャレンジを進め、知見を高めます。

【展示開発の取組例】

① 飼育技術の向上

大型水槽におけるイシサンゴ類の飼育展示に向けた水質管理、照明、擬岩等への固定等に関する技術開発をはじめとして、日本産海藻類や海草類の安定的成育に係る各種検証、極地生物の飼育下繁殖技術の開発、外洋性サメ類の収集・輸送方法の改良など、新たな水族園で魅力的な展示を実現するための様々な技術向上に取り組みます。



② 水槽設備（水処理、照明など）の開発

良好な水質の維持とコストの削減を実現するため、脱窒装置の実証実験を行います。また、逆浸透膜（RO膜）で塩分を濃縮した汽水を用いた魚類の飼育試験や、可搬式圧力水槽を用いた深海生物の輸送技術の向上など、水槽設備の開発に取り組みます。

③ 生物収集（採集・輸送など）への取組

新たな水族園での展示が予定されている海草（アマモ）の育成、サンゴイソギンチャク、陰日性サンゴ（ヤギ類・トサカ類）の採集による個体数の確保や、年々入手が難しくなっている極地生物の新規採集場所の開拓を進めます。

(3) 適正な動物飼育と技術向上、繁殖研究に関する取組

都立動物園は国内外からの多くの来園者に憩いや安らぎの場を提供するだけではなく、生物多様性保全の重要性を伝える役割を担っています。当協会は、希少な野生生物をまもり、来園者に様々な動物の魅力や生態、保全の大切さを伝えていくため、アニマルウェルフェア（動物福祉）に配慮した適正な動物の飼育管理と展示の推進、高度な飼育繁殖技術の継承・発展・発信、国内外の動物園・水族館、研究機関等との連携強化に努めています。

ア. アニマルウェルフェア（動物福祉）に配慮した適正な飼育管理、展示の推進

① 動物飼育

当協会は、令和7年に「アニマルウェルフェアに配慮した動物飼育展示等に関する基本方針」を定めました。この方針では、アニマルウェルフェアを「個々の動物の身体的及び心理的状態」と定義し、将来にわたって適正な飼育展示等を継続することとしています。

この基本方針に沿って、飼育記録を活用し、飼育動物の習性・性質・個体の状態を常に把握するとともに、動物にとって負担の少ない飼育環境と魅力的な展示の両立を追求します。

また、展示舎及びその周囲は、来園者に快適な観覧環境を提供できるよう適切に管理するほか、動物用飼料の調査・購入・栽培・検査・管理等を適正に行います。



② 動物医療・衛生管理

飼育動物の病気等への予防策を講じるとともに、異常の早期発見に努め、適切な治療を行います。

また、検疫や衛生管理・検査等について適切に行うとともに、動物病院が円滑に機能するよう、医療器具、医薬等を適正に管理します。

近年リスクが高まっている高病原性鳥インフルエンザ等の感染症については、4園で最新情報を共有し、職員への教育や対策用品の備蓄を行うなど、有事への備えに努めます。



動物医療センター
(恩賜上野動物園)

③ 動物の収集・移動等

これまで培ってきた国内外の動物園・水族館ネットワークを活用し、JAZA や海外の保全繁殖プログラムに協力しながら、ブリーディングローンや相互寄贈などにより展示動物の充実を図り、魅力あふれる展示に取り組みます。

なお、動物の収集や移動にあたっては、法令等を遵守し、各種申請を適切に行います。

第2次都立動物園マスターplanや平成30年に改訂されたズーストック計画の内容を踏まえ、年次で4園の動物展示計画を策定し、都立動物園として主要な展示動物を維持していきます。



海外からの動物導入

④ 計画的かつ効率的な動物管理

動物台帳を適正に管理し、飼育動物一覧表の作成や国際動物園情報管理システム（ZIMS）の活用、JAZA の血統登録事務など、各種動物管理事務を適正に行います。

また、当協会は4園の飼育個体データを動物個体管理システムに集約し、必要な情報を閲覧、管理できる仕組みを整備しています。これらシステムの拡充や更新を図りながら、より迅速で効率的な動物個体管理を目指します。

イ. 高度な飼育繁殖技術等の継承・発展・発信

① 経験知の着実な継承

当協会は、飼育、繁殖や治療に関する日々の実践や園内の研究会等を通して、長年にわたり蓄積してきた知識・経験や高度な技術の継承を着実に進めてきました。また、都が策定した第2次ズーストック計画に沿って、計画対象である全124種の飼育マニュアルを作成、更新するなど、経験知の可視化にも注力しています。今後10年間は当協会内の世代交代や人材の流動化がより一層進行することが見込まれますが、引き続き実践的なコミュニケーションや業務の標準化などを通して、高度な飼育繁殖技術等を着実に次世代へ継承していきます。



飼育マニュアル（一部）

② 新たなテクノロジー等を取り入れた技術の発展

国内外の動物園・水族館、研究機関との交流や、海外の専門家等との共同プロジェクトなどを通して、飼育繁殖・動物医療等に関する最新技術・知見の収集や導入に努めます。常に飼育繁殖や動物医療に関する技術向上を心がけ、新たなテクノロジーの活用も検討しながら、当協会の強みである技術力をさらに高めて世界トップレベルの飼育管理を目指します。



海外の専門家と協力してアフリカゾウの抜牙処置を実施（多摩動物公園）

③ 高度な飼育繁殖技術等に関する知見の発信

都立動物園が蓄積してきた飼育繁殖技術等は、JAZAやWAZAの各種会議や研究会など様々な場で積極的に発表し、国内外の動物園や水族館と共有することで、動物園・水族館の技術的発展に貢献します。また、飼育繁殖技術をはじめ、飼育を通して得られる新たな知見を国内外に広く公表していきます。

ウ. 動物の飼育・繁殖研究に関する国際ネットワークの強化

地球規模で取り組む生物多様性保全の一翼を担う都立動物園において、国内にとどまらないグローバルな視野で活動を展開することはもはや不可欠となっています。

こうした状況の中、当協会は引き続きJAZA、WAZA、及び様々な外部機関との連携を図りながら、海外の動物園・水族館等関係機関からの視察受け入れや、海外関係機関の職員等を研修生として受け入れる技術交流など、動物の飼育・繁殖、研究、希少野生生物の保全の基盤となる国際ネットワークをより一層強化していきます。



シロハラサギの保全に取り組むブータンから研修生（中列中央）を受け入れ（多摩動物公園）

(4) 野生生物保全（自然環境保護）に関する取組

令和5年3月に閣議決定された「生物多様性国家戦略 2023-2030」において、国（環境省）は動物園・水族館等と連携し、生息域内保全の補完として生息域外保全を組み合わせることで、希少種の遺伝的多様性の維持・確保を図るとしています。一方、都は「東京都生物多様性地域戦略」において、「生物多様性の恵みを受け続けるためには、地球規模の生物多様性に配慮することが大都市東京の役目である」とし、第2次都立動物園マスタークリアランスでは「野生動物の多様性、地球環境を守り、次世代に確実に引き継いでいく」としています。

これまで、都立動物園では、「野生生物保全センター」を中心に4園が連携し、保全に取り組むべき種を選定のうえ、それらを主要な対象として希少生物の保全と繁殖に取り組み、着実な成果をあげてきました。今後は「種」ではなく「アプローチ」、すなわち「どのように生息地の個体群保全に貢献するか」という視点を強化し、当協会の保全活動を「域内」「研究」「連携」「普及」の4つのカテゴリーに沿った50件（※）のプロジェクトに整理のうえ、第2次都立動物園マスタークリアランスや第2次ズーストック計画における野生生物保全をより一層推進していきます。（※）令和7年度時点



当協会の保全活動を4つのカテゴリーに沿ったプロジェクト単位に整理

ア. 生息域内保全活動

生息域内保全活動とは、その本来の生息地における減少要因を取り除くことで必要な環境を確保し、絶滅を避けようとする活動のことです。都内では、多摩地区や島しょ部に多くの自然が残っており、希少種に指定されている野生生物も生息しています。都立動物園は多摩地域のアカハライモリ生息地の調査及び産卵環境の整備に取り組んでおり、野生生物保全センターと各園が連携しながら、今後も継続して実施していきます。また、国内外外来亜種による交雑が進んでいるアズマヒキガエルを保全するため、多摩動物公園内のアズマヒキガエルの産卵状況や交雫状況の調査に継続して取り組んでいきます。



アカハライモリ

プロジェクト事例

域内

- ・多摩地域のアカハライモリ生息状況調査・繁殖環境整備
- ・多摩動物公園及び周辺のアズマヒキガエル生息状況調査・繁殖環境整備

イ. 飼育等で得られる知見を活用した研究

① 野生生物保全に関する調査・研究

飼育下で得られる様々なデータを活用し、生息域内では調査の難しい生理、生態に関する研究を行うことは、動物園が担う野生生物保全活動の重要な要素のひとつです。また、科学的知見に基づいた飼育・繁殖に関する技術開発も動物園だからこそ取り組むことのできる研究テーマです。当協会は野生生物保全センターを中心に、大学などの研究機関とも連携しながら、野生生物保全に関する調査・研究を行い、国内外の活動に広く活用できるかたちで公表していきます。

② 生物工学・栄養学等、科学的技術や知見の活用

野生生物保全センターは実験機器などの設備、検査に関する技術を活用し、性判別、親子判別等の遺伝的検査、繁殖に関するホルモンの測定、飼料の栄養分析、配偶子の凍結保存等も継続し、4園が取り組む遺伝的多様性を考慮した飼育下繁殖、人工繁殖技術の開発、飼育動物の適切な栄養管理等に貢献していきます。



プロジェクト事例	
研究	<ul style="list-style-type: none"> ・小笠原諸島におけるユウゼンの生態解明調査 ・葛西海浜公園人工干潟「西なぎさ」の生物相調査 ・トキ保護増殖事業支援に向けた飼料の検討と開発 ・チンパンジーの人工授精技術開発

ウ. 行政・関係団体等との連携

① 都や国など行政との連携

飼育下繁殖に取り組むだけでは、野生生物を守ることはできません。生息環境において野生の個体群を維持、回復するためには、生息域内での保全活動に取り組む行政や野生生物保全に関する団体などと動物園が連携し、それぞれの役割を果たすことが重要です。

平成29年度の「種の保存法」の改正により、希少種の保護増殖において適切な施設及び能力を有する施設を「認定希少種保全動植物園等」として認定する制度ができました。当協会が管理運営する4園はこの認定を受け、希少種の遺伝的多様性を考慮した飼育下繁殖、配偶子保存などの人工繁殖技術の開発等で環境省の進める保護増殖事業に協力していきます。



認定希少種保全動植物園等として認定
(恩賜上野動物園含む4園)

② 関係団体との連携

行政以外にも、希少鳥類の保全活動に取り組む団体などに対する技術的支援、普及啓発イベントとともに実施する募金活動などを通じた保全関係団体への財政的な支援、生息地で行われる環境保全活動への人的支援など、保全に関する国内外の関係団体と連携を強化していきます。

プロジェクト事例	
連携	<ul style="list-style-type: none"> ・環境省保護増殖事業における連携・協力（アカガシラカラスバト、オガサワラカラヒワ、トキ、ライチョウ、ウミガラス、ツシマヤマネコ、小笠原諸島固有陸産貝類等） ・コウノトリの個体群管理に関する機関・施設間パネル（IPPM-OWS）と連携した保全活動 ・ブータンにおけるシロハラサギ生息域外保全への技術的支援 ・コアラの暮らす森再生を目指した域内保全活動の支援

エ. 野生生物保全への関心・理解を促す普及啓発

野生生物保全の取組の推進には、その重要性が都民、国民に広く理解され、実際に行動に移してもらうことが重要です。そのため、絶滅の危機に瀕している野生生物の現状と、当協会が実施している野生生物の保全活動について、園内のイベント、学校との連携や生息地での講演などのアウトリーチ、シンポジウム開催、外部主催イベントへのパネル展示等における対話を通じて伝えていきます。



プロジェクト事例	
普及	<ul style="list-style-type: none"> ・井の頭自然文化園における日本固有の野生生物の保全に関する普及啓発 ・生息域内と連携したウミガラスの保全に関する普及啓発 ・「東京めだか」をシンボルとする環境保全に関する普及啓発

(5) 教育普及活動に関する取組

都立動物園には様々な目的をもった多様な来園者が訪れます。来園者一人ひとりが、生き物（実物）との心動かされる出会いを入口に、野生生物の生態や生息環境、保全の重要性を学び、理解し、共に生きる未来のために行動することを目指して、教育普及センターを中心に4園が連携し、多彩な教育普及活動を展開します。性別、年齢、障がいなどに関わらず、だれもが生き物の魅力を楽しみながら学べるよう、さらに多様化する学びのニーズに対応できるよう、これまで蓄積したノウハウを活かした様々な手法で、豊かな学びの場を提供します。

ア. 楽しみながら学べる教育普及活動の強化

① 教育普及プログラムと動物介在教育の充実

訪れる人々がいつでもどこでも楽しく学べるように、職員による展示前での生き物ガイドや、生き物に間近に接し、学ぶ動物介在教育プログラム（※）をより一層充実させます。生き物ガイドでは、生き物の観察を楽しむ視点やエサの時間に合わせた情報発信など、様々な切り口で動物の魅力を伝え、双方向性のある学びを提供します。動物介在教育プログラムはアニマルウェルフェア（動物福祉）に十分に配慮し、利用者の学びを評価しながら効果的な学びにつながるよう努めます。



（※）動物への何らかの働きかけにより特定の行動を観察したり、様々な角度から詳細に観察したりする、動物を介した教育普及活動全般のこと。ふれあいプログラムを含む。

② 展示での学びのサポート強化

解説サイン等展示周辺での情報提供や、常設展示と異なるテーマで生き物や都立動物園の魅力を伝える企画展・特設展、セルフで楽しめるクイズシートなど、来園者がそれぞれの興味関心に沿って学ぶことができる場を強化し、何度も新たな学びや発見を得られる空間となることを目指します。解説サインの設置や企画展等の実施においては、専属のデザイナーを擁する当協会の強みを発揮し、園のブランドイメージを踏まえながら、人々を惹きつける魅力的なグラフィックデザインを展開します。



水生物館特設展示
「いもり学にゅうもん」
(井の頭自然文化園)

イ. 多様な利用者に寄り添った教育普及活動の推進

① 誰も取り残さない教育普及活動の推進

外国の方や障がいがある方を含め多様な利用者に寄り添い、誰も取り残すことがないように学びの場へのアクセシビリティを向上させます。特別な支援が必要な児童・生徒向けの教育普及プログラムや障がいのある子どもとご家族を招待する「ドリームナイト・アット・ザ・ズー」、移動水族館等の活動を専門家による評価検証を取り入れブラッシュアップするとともに、やさしい言葉を使ったガイドやソーシャルストーリーなどアクセシブルな取組をより一層強化します。



「のんびり楽しむ動物園 ードリームナイト・イブニングー」
(恩賜上野動物園)

② 多彩な教育普及プログラムの展開と生きものや自然に関する情報発信

学びのニーズの多様化にあわせて、誰もが気軽に参加できるスタンプラリー等からより専門的な内容の講演会等、親子向けの体験型プログラム、デジタル技術を活用したオンラインプログラムなど、対象とねらい、内容が異なる多彩な教育普及プログラムを展開します。

なお、都立動物園の利用者は来園者だけではありません。SNS や公式ホームページを利用し、より多くの方に広く、生き物の多様な魅力や4園の取組を発信し、生き物や自然の情報発信拠点としての役割を果たします。



ウ. 環境学習プログラムの充実と野生生物保全につながる行動変容の促進

① 環境学習プログラムの充実

JAZA が動物園・水族館の将来像として「地球と生きものの より良い未来のために ともに行動する動物園・水族館 (JAZA 将来構想 2025)」をうたっているように、動物園・水族館は野生生物とともに生きる未来のために、学び、考え、行動につなげる場です。

都立動物園は、生き物（実物）との出会いをきっかけに、生き物や生き物が生息する自然環境とのつながりを深めてもらうために、園内外の自然（フィールド）を活用した環境学習プログラムを強化します。フィールドでの楽しみ方を伝え、体験が継続することで、都立動物園が「自然への扉」としての役割を果たすことをめざします。



② 野生生物保全につながる行動変容の促進

「野生生物保全に関する取組」で述べたとおり、野生生物保全を推進するうえで保全への関心・理解を促す普及啓発は重要です。都立動物園は、提供するあらゆるプログラム・イベント等が野生生物保全や地球環境保全につながるという視点に立ち、持続可能な社会に向けた一人ひとりの行動を後押しします。ズーストック種をはじめとする希少な野生生物や、地球環境の危機的な現状を伝える講演会・ワークショップのほか、展示前の生き物ガイド等の定例プログラムや配布物、SNS 等も活用し、より多くの人に野生生物保全につながるメッセージを発信していくことで、地球環境保全に貢献します。

エ. 学校教育との連携強化

① 体系的な学校団体向け教育普及プログラムの提供

学校教育との連携はだれも取り残すことなく、すべての児童・生徒に生き物（実物）を介した学びの機会を提供する意味でとても重要です。来園する学校団体向けには、年齢や学年に沿った体系的な教育普及プログラムを提供し、教科書の内容にあわせた新たなプログラムの開発にも取り組みます。

② 学校教員と連携・協力した学びのサポート

教科書のデジタル化やオンライン教材の利用など、大きく変化する学校での学びのニーズを的確に捉えるため、教員に対するヒアリング等による現状把握を行います。また、教員向けのセミナーを充実させ、教員を介してより多くの児童・生徒に学びの機会を提供するほか、教員と協働でのサポート授業やデジタル教材の開発・実践など、学校との結びつきをより一層強化します。

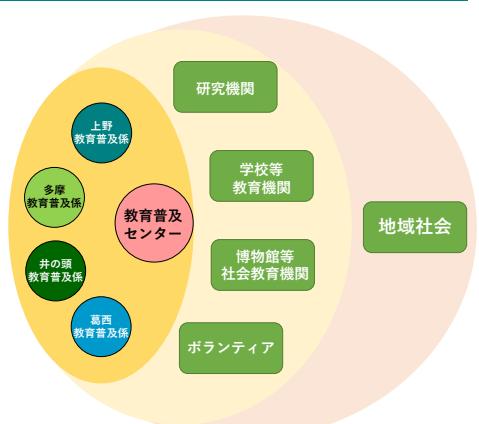


教員セミナー

オ. 4園連携による幅広い教育普及活動の展開

教育普及センターが中心となり、教育普及プログラムの評価手法やオンライン技術の活用、動物介在教育の在り方など教育普及活動を推進するうえでの課題を4園で共有し、解決策を検討します。作業部会や研修会、勉強会などの機会を定期的に設け、4園が蓄積してきた技術や経験を活かし、教育普及活動を推進します。

また、4園であることの強みを発揮した連携プログラムや企画展を実施するとともに、「教員のための博物館の日」や学会・研究会等でのブース出展等、関係機関と連携し、4園の教育普及活動の取組をより多くの方へ伝えていきます。



4 運営管理計画

(1) 質の高いサービスを提供するための具体的な取組

都立動物園の最大の魅力は、生き物を直接観察し、命を感じるからこそ得られる、驚きや感動に満ちた体験にあります。その魅力を最大限に引き出すには、生き生きとした展示だけでなく、誰もが利用しやすい快適な観覧環境づくり（P.51）のほか、親しみやすい案内接遇などを通した良質なサービスの提供が不可欠です。当協会は、引き続き組織をあげて接遇力の不斷の向上に取り組むとともに、利便性や来園者サービスを高めていきます。

また、都立動物園の魅力をより多くの方々に伝えるためには、利用促進の取組も欠かせません。利用動向の調査・分析や、それらを活用した効果的な広告宣伝活動、魅力的なイベントの展開等を通して、今後も沢山の人に利用され続ける仕組みをつくります。

ア. 都立動物園ファンを増やす取組

① 多様な来園者に寄り添った案内接遇

国内外から多様な来園者を多数迎える都立動物園において、すべての来園者の方々に快適に過ごし楽しんでいただくためには、職員の高い対応力が必要不可欠です。職員及び警備員等の施設従事者には必要な接遇研修を定期的に実施し、来園者の目線に立って一人ひとりのお客様を温かくお迎えします。

そのほか、合理的な配慮の具体例を学ぶ研修や、訪日外国人旅行者に対する接遇を想定した実践的な英会話研修などを体系的に行い、組織をあげて接遇力の不斷の向上に取り組みます。



② 繁忙期等の開園時間の延長

春のゴールデンウィークは来園者が集中し、園内が大変混雑します。過去のデータを分析し、想定される混雑日には開園時間を延長することで、来園者ができるだけゆったりと過ごせる快適な環境を提供します。また、夏や秋の多客期には開園時間を3時間延長し、日中では見られない生き物の行動観察や、季節に応じた様々なイベントを実施し、夜ならではの都立動物園の魅力を伝えます。



夜間開園
(多摩動物公園)

③ よりスマートでスムーズな入場の実現

これまで、恩賜上野動物園が都立の有料施設で初めてQRコード決済による入場料の徴収を開始したほか、オンライン購入できるチケットシステムの利用を始めるなど、率先してキャッシュレスの推進に努めてきました。今後も多様化する決済手段に柔軟に対応するとともに、誰もがより一層スマートでスムーズに入場することができるよう、売改札や団体入園の受付など、入場に係る仕組み全般を対象に改善を重ね、来園者の利便性を向上させます。



④ AIなど新たなテクノロジーを活用したサービスの向上

園内にAIカメラを設置し、分析技術を活用して混雑予想情報を提供する「混雑マップ」など、新たなテクノロジーを積極的に都立動物園の運営に取り入れ、来園者サービスの向上を実現します。



混雑マップ
(恩賜上野動物園)

イ. 戦略的なマーケティング・広報による利用促進

① マーケティング調査

来園者の居住地域や年齢・来園動機等についてのアンケート調査や、ウェブ等を活用したマーケット調査を実施するなど、継続的に都立動物園への顕在的・潜在的なニーズの把握と分析を行います。

これらを広告・宣伝活動やキャンペーン等を企画立案する際のエビデンスデータとして活用し、利用促進と来園者満足度の向上につなげていきます。

② 公式サイトを基盤とした戦略的な広報

公式サイト「東京ズーネット」の内容の充実と利便性の向上を図り、X（旧Twitter）、Instagram等のSNSを活用するなど、情報発信力を強化します。

また、地図情報にイベントや展示情報、動物の生態などの関連情報を紐づけてシームレスに閲覧できるデジタルマップを制作するなど、豊富なコンテンツの提供を通して、都立動物園の魅力を余すことなく伝えます。



デジタルマップ
(井の頭自然文化園)

③ さまざまな手法を活用した効果的な広告・宣伝活動

都立動物園の利用促進や事業の普及を目的とした広告宣伝活動を積極的に行います。当協会の強みの一つである「グラフィックデザイン」の力を活かしながら、駅や観光情報センターなどにおけるディスプレイ広告や、各園の季節イベントを紹介するSNS広告・ウェブ広告を掲出するなど、効果的な広告・宣伝活動を展開します。そのほか、園外の大規模イベントへのブース出展や公共スペースでのPR展示など、目的やターゲットごとに最適な手法を選択し、来園者・利用者との新たな接点を積極的につくります。



秋の夜のどうぶつえん
(恩賜上野動物園)

④ 魅力的なコンテンツによる来園者誘致

これまで、冬の閑散期における利用促進策としてデジタルスタンプラリーやフォトコンテストを実施し、来園者満足度を向上させながら4園の回遊性を高めてきました。今後も各種の調査等を通して得られたデータを活用し、潜在的なニーズを掘り起こしながら、特別企画や期間限定のイベントなど魅力あふれるコンテンツを提供することで来園者の誘致を図ります。



都立動物園・水族館に行こう！
2025 デジタルクイズラリー

⑤ 部門横断的な検討体制と外部連携によるマーケティング

来園者サービスの向上や、広告・宣伝活動、来園者誘致策の企画・検討にあたり、部門横断的に職員が知恵を出し合い、PDCAサイクルを取り入れながら創意工夫を凝らす体制を整えます。また、企業や団体、大学、自治体など外部機関と積極的に連携し、それぞれの組織が保有するリソースや専門知識等を活かすことで、コンテンツの質を高めるとともに、互いの社会的価値も向上させていきます。

(2) 利用者要望の把握方法と管理業務への反映方法

利用者から寄せられるご意見やご要望、苦情、問い合わせ等の様々な「声」をより良い都立動物園へ向けた「改善」の機会として真摯に受け止め、公平・誠実な対応を迅速に実施することを徹底し、利用者満足度の向上と利用促進を図ります。

ア. ご意見・ご要望等を管理運営の改善につなげる仕組み

ご意見・ご要望等の把握

- ご意見やご要望等を把握するために、園内窓口や電話で直接お話を伺うとともに、ホームページ上のオンラインフォームや園内に設置するご意見箱を活用し、利用者の声に積極的に耳を傾ける機会を設けます。
- 来園者を対象としたアンケート等の調査を実施するなど、多様な手段を用いて積極的に利用者要望等を把握します。

ご意見・ご要望等の主な把握方法

案内窓口・電話	ご意見箱	オンライン受付	利用者満足度調査	イベント時等調査
		 東京ズーネット TOKYO ZOO NET		

多様なニーズへの対応

- 利用者からいただいたご意見やご要望等にしっかりと耳を傾けるとともに、迅速な対応を実施します。即座に回答を差し上げることができない場合も、対応策の検討を最優先事項とし、誠実な対応を徹底します。
- 同じ案件でも利用者によってご意見が異なる場合や、都立動物園だけでは解決できない要望をいただいた場合でも誠実な対応を心がけ、利用者の理解を得られるよう努めます。場合によっては、都立動物園としての運営方針について理解いただくよう説明を実施し、必要に応じて公正な判断に基づく毅然とした対応を行います。
- この他、都立動物園の利用の方法や生き物に関連する様々な問い合わせに対しては、内容に応じて適切な部署につなぎ、正確な情報を伝えします。
- 昨今社会問題となっている「カスタマー・ハラスメント」に対しては、「公益財団法人東京動物園協会職員に関するカスタマー・ハラスメント防止基本方針」等に沿って、適切に対応してまいります。

意見要望等の管理と共有、管理運営への反映

- 寄せられたご意見・ご要望、苦情等は、「苦情要望データベース」として蓄積し、4園及び総務部の関係部署で情報を共有します。また、警備員や園内で活動するボランティアなど、職員以外の園内従事者とも連携を密にし、情報共有を図るとともに、警備やボランティア活動に関わる案件については関係者で対応を検討します。
- 検討の結果をふまえ、対応方針を施設保守や園内サービス、観覧環境や展示の改善など、運営全般の改善へとつなげます。

- 利用者アンケート調査等、定期的な満足度調査を行い、要望や苦情等への対応として実施した改善事項の効果検証も図ります。これらの施策を通じて都立動物園運営の改善を積極的に図り、改善内容を評価して、さらなる改善へと繋げるサイクルを構築します。
- 寄せられたご意見・ご要望、苦情等は、都が指定管理者に対して実施する毎月の履行確認や、事業報告書等を通じて適切に報告しますが、緊急性の高いものは随時報告を実施します。また、指定管理者のみでは対応が困難な案件に関しては、都と連携し、適切な対応方法を検討します。
- なお、ご意見・ご要望等に含まれる個人情報は、当協会の「個人情報の保護に関する規程」に則り、適切に取り扱います。

イ. ご意見・ご要望等を管理運営に反映させた事例

事例1 暑熱対策・サービスの向上	
ご意見・ご要望等	取組の内容
恩賜上野動物園パンダ舎付近にもテントをつくるなどして暑さをしのげる対策を考えほしい	待機列にテントとミスト、パンダ舎観覧通路に冷風機を設置し、暑熱対策を充実させるとともに、来園者サービスの向上を図りました



事例2 安全・安心な観覧環境の提供	
ご意見・ご要望等	取組の内容
多摩動物公園昆虫館のホタル展示エリアが真っ暗で、行き止まりの壁が見えないので、何か工夫してほしい	該当箇所に展示誘導サインを設置し、サインに弱い光を照射して突き当りであることを認識しやすくすることで、さらに安全・安心な観覧環境を提供しました



事例3 暑熱対策・サービスの向上・地球環境保全の推進	
ご意見・ご要望等	取組の内容
恩賜上野動物園の園内に、マイボトルで気軽に給水できる場所を増やしてほしい	既存の東園無料休憩所内のウォーターサーバーに加えて、西園無料休憩所内に新たにウォーターサーバーを1台設置し、暑熱対策や来園者サービスの向上と、環境保全の取組を推進しました



(3) 都民協働や地域コミュニティとの連携による園の魅力や地域の価値の向上につながる取組

都立動物園は都の施設として、都民や地域との連携や協働の中で相互の関係を深め、施設の魅力を向上させてきました。今後も、ボランティア等都民との協働を強化するとともに、近隣公園や自治体・地元関係者、国内外の動物園・水族館等、多様な主体との連携を推進し、地域に根差した都立動物園として、施設及び地域の魅力と価値の向上に努めます。

ア. ボランティアとの協働

都立動物園は、「東京動物園ボランティアーズ (TZV)」及び「東京シーライフボランティアーズ(T.S.V.)」と協働で、教育普及活動や案内接遇の充実に取り組んでいます。ボランティアが実施する生き物解説「スポットガイド」や、イベント時のサポート、園内施設の案内等は、都立動物園の事業を運営するうえで重要な活動です。また、ボランティア活動は世代や立場を超えた都民の交流の場でもあります。これらを支援するため、接遇や展示解説のスキル向上研修や、ボランティア自身の学習の場としての勉強会、交流会などを実施し、都民協働を推進しています。今後もボランティアの主体性・自主性を尊重すると同時に、取り巻く環境の変化等に合わせて運営体制の最適化を図りながら、ともにより良い都立動物園をつくるためのパートナーであるボランティアとの協働を推進していきます。



教育普及活動を行うボランティア
(恩賜上野動物園)

【その他、これまでの具体的な取組】

- ・恩賜上野動物園樹木美化ボランティア（恩賜上野動物園内の植物の維持管理活動等）
- ・NPO 法人樹木・環境ネットワーク（多摩動物公園内の植物の維持管理活動等）

イ. 自治体・地域コミュニティや他団体等との連携協力

① 多様な主体との連携による園の魅力向上と地域活性化

都立動物園を「都及び地域の観光拠点」と捉え、立地している自治体や近隣の博物館、鉄道事業者、商業施設等との連携に取り組み、地域価値の向上に貢献します。また、公園を中心とした地域関係者が参加する「協議会」等において連絡・調整を図り、幅広い意見を反映させ、地域の活性化に貢献します。

【これまでの具体的な取組】

- ・上野ミュージアムウィーク 国際博物館の日 記念企画
「上野の山で動物めぐり」（国立科学博物館、東京国立博物館との連携）
- ・東京都美術館、台東区の医療機関との連携「ミュージアム処方箋」
- ・多摩都市モノレール相互割引
- ・日野市環境フェア ブース出展
- ・ららぽーと立川立飛にたまズーがやってきた！ ブース出展
- ・江戸川区特産金魚祭り ブース出展
- ・葛西臨海公園駅下の商業施設との連携
- ・「ダイヤと花の大観覧車」との利用券提示による相互割引
- ・井の頭自然文化園開園記念イベント「まちのどうぶつえんマルシェ」
- ・武蔵野美術大学連携企画
「ムサビ芸文 in 井の頭自然文化園 生活のなかのかたち」展覧会



日野市環境フェア
(多摩動物公園)



まちのどうぶつえんマルシェ
(井の頭自然文化園)

② 地域と連携した防災・防犯対策

災害時の対応や周辺公園も含む利用者の安全確保等のために、地元警察署や消防署、近隣公園、民間企業を含む地域関係団体等と連携し、合同訓練等の実施によって、防災・防犯対策を強化するとともに危機管理意識の向上を図ります。また、年間 600 万人以上が訪れる都立動物園の集客力を活かし、警察署による交通安全キャンペーンなど都民への啓蒙活動にも積極的に協力することで、地域の安全・安心の実現に貢献します。

【これまでの具体的な取組】

- ・テロ対策訓練（恩賜上野動物園）
- ・コアラの 1 日警察署長委嘱式と交通安全キャンペーン（多摩動物公園）
- ・葛西警察署、葛西消防署、葛西臨海公園等との連携による防災訓練（葛西臨海水族園）
- ・三鷹警察署交通安全キャンペーン（井の頭自然文化園）



テロ対策訓練
(恩賜上野動物園)

③ 野生生物保全活動等を行う他団体や自治体と連携した環境学習プログラムの実施

専門的な視点を持ち、地域に根差した活動を展開している野生生物保全団体や教育普及事業団体等の他団体や自治体等と連携し、野生生物が生息地で置かれている環境や、それらを保全する様々な取組を紹介する環境学習プログラム等を実施します。当該地域が遠隔地の場合でも、これまで培ってきたオンラインを活用したプログラムの企画運営に関する知見・ノウハウを活用し、立地の制約条件に左右されることなく多様な主体との連携・協力を実現します。

【これまでの具体的な取組】

- ・関東エコロジカル・ネットワーク推進協議会連携イベント「おしえて！コウノトリ」パネル展
- ・認定 NPO 法人トラ・ゾウ保護基金 世界野生生物の日「トラ博士になろう」
- ・日本クマネットワーク「ツキノワグマについてもっと知ろう」
- ・WWF ジャパン「国際フクロウの日」
- ・海鳥イベント「つどえ オロローン！」（北海道羽幌町ほか）
- ・ヤマネコ祭（対馬市、NPO 法人ツシマヤマネコを守る会、岐阜大学ほか）



海鳥イベント講演会
(葛西臨海水族園)

④ 近隣公園との連携による生物調査の推進

東京湾をすぐ目の前に臨む葛西臨海水族園は、葛西臨海公園内に位置し、葛西海浜公園と一体のエリアを構成しています。海を感じられる施設として、都民に憩いの場を提供するとともに、三者が連携して生物調査等への取組を進め、地域の価値を高めています。

(4) 都立動物園の魅力向上と利用促進を図るための自主事業等の提案

当協会は、昭和23年の設立当初より、園内の便益施設で得られた収益を活用し、園の教育普及活動を支える役割を一貫して担ってきました。現在も、自主事業として友の会の運営や出版事業などを推進し、指定管理事業における教育普及事業を一層充実させ、動物園の魅力向上に努めています。また、基金事業やサポーター事業にも取り組み、寄付金や協賛金を広く募るとともに、収益事業会計から資金繰りも実施し、野生生物保全活動を行う個人・団体の支援、飼育動物の展示環境の改善、さらには都と中国野生動物保護協会が連携する国際的な保護活動に協力するなど、多岐にわたる公益目的事業に活用しています。今後も都立動物園の魅力をさらに高めるために、多様な自主事業を積極的に展開していきます。

ア. 動物園・水族館への理解促進と支援者の育成

① 「東京動物園友の会」の運営と出版事業による教育普及活動の推進

「東京動物園友の会」は、動物園・水族館への関心を高めるとともに、広く自然科学への興味を育てることを目的として、当協会が昭和27年に運営を開始した会員組織です。会員を対象とした野外観察会や施設見学会、専門家による講演会等の教育普及事業を実施するとともに、都立動物園や野生生物への関心を高めるために2種類の雑誌を発行しています。教育普及活動を通じて、

都立動物園の魅力向上に貢献していきます。



左：一般会員向け「どうぶつと動物園」(年4冊)

右：ジュニア会員向け「ZOO! どーぶつえんしんぶん」(年2冊)

② サポーター事業による飼育環境等の改善

サポーター事業は、都立動物園への支援を通じて、動物園・水族館事業への理解を促進し、広く参画意識を醸成するとともに、次世代の動物園・水族館支援者を育成する取組です。サポーターの方々からいただいた資金を活用し、様々な飼育環境改善等を図っています。また、サポーターを対象とした教育普及イベントも実施しています。



多摩動物公園フライングケージにおける飼育展示改善（止まり木設置・常緑樹植樹）

イ. 東京動物園協会野生生物保全基金による保全活動の支援

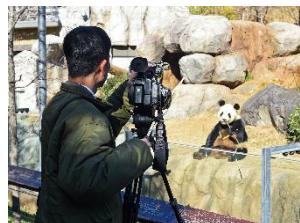
当協会は、設立趣旨のひとつである「人と動物の共存への貢献」を一層進めるために、「東京動物園協会野生生物保全基金」を平成23年に設置し、「動物園・水族館の発展振興に資するとともに、野生生物保全活動を積極的かつ継続的におこなう活動」の支援を目的として、助成金交付事業を実施しています。「一般部門」、「中高生部門」、「東京動物園協会保全パートナー部門」の3部門による助成対象活動を募集し、将来の野生生物保全を担う次世代の育成に努めるとともに、都立動物園が様々な外部団体と連携して進める保全活動に取り組んでいます（例：オガサワラカワラヒワの飼育繁殖技術の習得及び域内調査活動）。これらの基金制度と助成活動を通じて、都立動物園における保全活動を積極的に推進していきます。



恩賜上野動物園で孵化した
オガサワラカワラヒワ

ウ. 動物と動物園に関する資料の収集・保存・活用

国内外で発行される動物や動物園に関する書籍や雑誌、園内で作成する各種資料等を収集・保管するとともに、飼育動物の生態やイベント等を写真や動画として撮影して動物園事業の記録に努めています。図書資料は動物園事業に活用するだけでなく、上野動物園資料室で一般の方への閲覧にも供しています。写真や動画資料は教育普及事業や広報活動、職員の研究発表や外部貸出等、多様な目的に利活用しています。これら資料の収集や活用によって動物園事業の理解促進に貢献していきます。



エ. 収益事業と飼育展示・教育普及事業の連携

当協会では、来園者の園内での体験をより豊かなものにするため、レストランやファストフード店を運営するとともに、感動を持ち帰っていただけるようなギフトショップを展開しています。

ギフト商品については、飼育担当者の協力を得て、リアリティを追求した教育普及効果の高いオリジナル商品を多数開発しています。また、動物の来園や誕生、園内イベントに連動したタイムリーな商品を企画・提供することで、来園者に新たな発見や感動をお届けしています。

飲食メニューにおいても、飼育担当者の発案による展示動物をモチーフにした美味しい楽しいメニューをはじめ、地産地消やサステナブルな食材を活用し持続可能性に配慮したメニューを提供しています。これにより、「食」を通じて学びや楽しさを感じていただけるよう努めています。

さらに、通信販売や外部出店にも取り組むことで、遠方にお住まいの方や普段都立動物園を訪れる機会の少ない方々にも園の魅力を伝え、来園のきっかけづくりを行っています。

また、多摩動物公園では収益事業の一環としてライオンバスを運営し、ライオンの展示をより魅力的なものにしています。

当協会では、各部門が使命や目指す姿を共有し、一体となって事業を展開しており、引き続き収益事業と飼育展示・教育普及事業が横断的かつ有機的に結びつくことで、ここでしか味わえない上質な動物園・水族園体験を提供していきます。



「ほんとの大きさパンダの仔」シリーズ



MSC認証まぐろ丼



ライオンバス（多摩動物公園）

オ. その他の都立動物園を支援する取組

都が推進する「ジャイアントパンダ繁殖研究プロジェクト」を支援するため、当協会は「SAVE the PANDA」のキャッチフレーズを掲げ、「ジャイアントパンダ保護サポート基金」を運営しています。今後も一般からの寄付金や企業からの協賛金、ドネーション商品の売り上げの一部などを活用し、パンダの現状を伝える教育普及活動や動物園における飼育展示環境の改善、生息地における保全活動の支援等に役立ててまいります。

その他、引き続き都立動物園を取り巻く環境の変化や来園者のニーズ等の把握に努め、内容を適宜見直しながら、自主事業の手引きに沿って都立動物園を支援する取組を展開していきます。

【その他の具体的な取組】

- ・上野動物園園内広告事業



(5) 共生社会の実現に向けた取組

都は、「2050 東京戦略」において、「インクルーシブシティ東京を実現する」という理念を掲げています。また、「パークマネジメントマスター プラン」では「誰もが心地よく過ごせる利用したくなる空間となり、人々の交流を育み、自分らしく生き生きとした日常生活の実現に寄与する公園をつくっていく」とのビジョンを示しています。

これまで、都立動物園は園内サインの多言語化等、施設面の改善を進めるとともに、職員に対して合理的な配慮に関する教育を実施するなど、ユニバーサル社会の実現に向けた施策に取り組んできました。共生社会の実現に向け、当協会はこれまでの取組を継承し、さらに充実させていきます。

具体的な取組

① 誰もが快適に楽しめる都立動物園づくり

都立動物園をあらゆる人が利用したくなる施設とするため、ハードとソフトの両面でバリアフリーな空間づくりを推進します。園内を円滑に移動するモビリティサービス（シャトルバス等）を運営するほか、案内サインや動物情報の掲示において多言語対応のさらなる拡充を行います。また、公式ホームページにおける多言語対応やアクセシビリティ対応を強化し、情報のバリアフリー化を推進します。さらに、障がいのある子どもとご家族を招待する「ドリームナイト」を4園で毎年開催するほか、特別な支援が必要な児童・生徒向けの教育普及プログラムやオンライン学習の実施、移動水族館事業の継続展開など、誰もが気軽に都立動物園に接し、楽しみながら学べる取組をより一層強化します。



② 環境学習を通じた共生意識の醸成と次世代育成

「野生生物保全に関する取組(P.56)」や「教育普及活動に関する取組(P.58)」で述べたとおり、園内外の自然を活用した環境学習プログラム等を通じて、環境と人、人と人の共生意識を醸成します。都立動物園が提供するあらゆるプログラム・イベント等は野生生物保全や地球環境保全につながるという観点に立ち、持続可能な社会に向けた行動変容を促す園と来園者等の対話を促進します。



また、都立動物園には年間を通してたくさんの子どもたちが訪れる事から、生き物を通じて命の大切さや共生の意義を学べる場を提供し、次世代を担う子どもたちの育成を図ります。

③ 多様な人々の自己形成と交流の拠点となる取組

都立動物園は、都民をはじめ国内外から年間600万人以上訪れる来園者、学校、地域住民・団体、企業、大学等の研究機関、ボランティア、協力事業者、職員など、実際に様々なステークホルダーのもと成り立っています。引き続き、都立動物園はそこに関わるあらゆる人々が自己を成長・発展させ、自己形成する場であり続けます。また、地域社会の一員として、地域住民や多様な団体と連携し、地域の異なる背景を持つ人々が交流できる場を提供します。これらを通じて、都立動物園が拠点となり、地域全体で共生社会を実現することに貢献します。



④ 共生社会の実現に寄与する組織基盤の形成

共生社会の実現に向けて、当協会自身が率先して多様性と包摂性にあふれる組織となることを目指します。そのために、障害者雇用促進法の理念に沿って積極的に障がい者を雇用することをはじめとして、多様な職員が自分らしく活躍できる就労環境を整えます。また、各種の研修を通して障がいや合理的配慮に関する職員の理解と対応力を高めるとともに、多様性を尊重する価値観を組織内に浸透させ、共生社会の実現に寄与する組織基盤を形成します。

5 施設維持管理計画

(1) 適切な維持管理を行うための取組

安全・安心で快適な観覧環境を確保し、良好な都市環境に寄与するため、動物舎や水槽、電気・機械・上下水道等の設備をはじめ、園路広場、便益施設、樹木や花壇等の多岐にわたる園内施設の維持管理を都が定める「都立公園の維持管理技術指針」に則り的確に進めています。

特に、都立動物園には展示する生き物の特性に応じて多様かつ複雑な設備が設置されていることから、これらに起因した不具合や事故を起こさぬよう、これまで培ってきた知識、技術、経験を駆使して適切に維持管理していきます。

ア. 施設の適時的確な維持・保全

動物園は、野生生物を飼育展示する動物舎など特殊な建築物で構成され、それらのライフラインとして複雑かつ大規模な電気・機械設備が多く設置されています。これらのなかには、設置後年数の経過した施設も多く、また、歴史的な建造物や、大径木化した樹木のように、各種の点検と入念な手入れが必要な施設等も多く存在します。

一方、水族園は開設から35年以上が経過し、老朽化する本館施設の維持・保全は年々難しさを増しています。海水由来による施設の腐食が見えない場所で進行し、設備類の多くが更新時期を迎えており、展示する生き物の飼育環境だけでなく、安全・安心・快適な利用環境を確保するため、従来以上にきめ細かい保守点検や設備補修が重要です。



園内の樹木点検

以上のような状況も踏まえ、当協会では各種点検作業を通じ、いち早く不具合を発見・把握し、修繕・補修を施すため、樹木を含む施設点検マニュアルを作成・活用しています。排水管内の目視確認や軽作業が可能な機器類を導入する等、新技術の活用も適宜進めています。また、都による大規模改修とも連携し、役割分担の確認を行うなど、適切な維持・保全を進めています。

イ. 即時対応可能で、設備等の機能と品質を確保する維持管理体制

各園施設を適切に維持管理していくため、施設や設備に求められる機能水準や品質を確保し、緊急事態にも対応できる万全の体制で維持管理に臨みます。

① 園内美化の徹底

来園者に清潔で快適な環境を提供できるよう、園内美化を徹底します。園内清掃委託の選定に企画提案方式を採用する等、一步進んだ清掃業務の実現を図り、日々の業務点検や完了確認も着実に行います。

② 直営による迅速な対応と外部委託の適切な活用

施設管理は直営と外部委託を適切に組み合せて行います。各園で中低木剪定、簡易修繕等を直営業務にて機動的に実施したうえで、日々の業務内容を記録し総務部で確認後、維持管理の実施状況として都へ報告します。



排水管内の樹根除去作業

③ 専門業者と迅速な対応体制を構築

各種の設備機器類については、万一の事態にも即応できる体制を確保するため、専門業者と保守委託契約を結び不具合に対処します。また、施設や設備の突発的な不具合や故障に即座に対処するため、100社以上の専門業者と指定店契約を結び、24時間、365日、いつでも迅速かつ円滑に対処します。

④ 中央監視システムによる設備の稼働状況確認

水族園では、中央監視システムにて24時間体制で設備等の稼働状況を確認し、展示生物の生命維持のため、必要な対応を行います。

⑤ 設計から施工までの品質確保

補修工事については、協会技術系職員(監督員)が設計時に適正な価格設定を行うとともに、施工時には、

施工計画のチェックや使用材料の全数確認、履行の都度確認等を行い工事の品質を確保します。

⑥ 各園現場と総務部の二重チェックによる適正履行の確保

現場監督員による確認に加え、総務部でも写真等をもとに完了確認を行うほか、規模の大きい案件は総務部係長級等による実地検査を行うことで、工事等の適正な履行を確保します。

ウ. 動物舎等の施設更新

都立動物園には、実に多様な動物の飼育展示施設があります。展示する種毎に、必要な施設のあり方はそれぞれ異なっており、加えて、展示動物の予想外の行動による不具合なども起こり得ます。

当協会は、これまで蓄積した経験等をもとに望ましい動物舎等の構造や設計時に注意すべきポイント等をまとめたマニュアルを活用しています。施設の更新に当たっては都と調整し、動物にストレスを与えたり動物に起因する施設不具合が生じたりすることを防ぎ、適切な飼育展示環境を確保します。

エ. 園内植物等の適切な維持管理と魅力発信の素材としての活用

動物園は都市公園に位置付けられており、樹林地等の豊かな緑地を有し、良好な都市環境の形成と生物多様性に大きく寄与している一方、大径木化した樹林地も多く存在する等、適切な維持管理が重要になっていきます。

大径木化には樹勢の衰えや腐朽による倒木等の危険が増す等の負の側面がありますが、剪定や伐採・更新等の維持管理を適切に行することで、健全な樹林地として、緑の量的な底上げと質の向上を図ることが可能です。都と連携しながら計画的な維持管理に努めています。

これら自然資源を適切に維持管理するだけでなく、動物園の大きな魅力の一つとして来園者に積極的にアピールしていきます。園内にある巨樹や貴重な野草等の自然資源を保全するとともに、恩賜上野動物園の五重塔など各園の歴史・人文資源も活用しながら、新たな切り口で動物園の魅力を発信していきます。

また、植物を活用したワークショップ形式のイベントを企画するなど、維持管理部門と教育普及部門が連携し、園内資源を有効に活用していきます。

なお、資源の活用に当たっては、園内で活動するボランティアや NPO と連携し、緑地保全作業やイベント等を展開する等、都民協働も併せて推進していきます。



紅葉ツアー
(恩賜上野動物園)

オ. 地球環境に配慮した施設維持管理

地球環境保全行動戦略に沿って、園内の緑化や樹林再生、設備の省エネルギー化、伐採材や剪定枝の再資源化のほか、他の都立公園の剪定枝を飼料として活用する等、地球環境に配慮した維持管理を行います。

【これまでの具体的な取組】

- ・維持管理で生じた剪定枝葉や伐採材の再資源化（飼料含む）
- ・緑のカーテンや遮熱フィルムなどを活用した温度環境の改善や空調効率の向上
- ・省エネ型設備・機器、再生可能エネルギー設備の導入
- ・施設の長寿命化



剪定枝を動物の餌として活用

カ. その他特殊な事案等への対応

近年、猛威を振るう高病原性鳥インフルエンザなどの感染症やナラ枯れのように、現時点では想定しきれない新たな特殊事案が発生した場合においても、都と連携しながら適切に対応していきます。

また、葛西臨海水族園をはじめ各園各施設の老朽化が進んでおり、通常の補修だけでは施設自体を維持しきれない事案が増えてくるものと予想されます。仮に維持管理の一環として大規模な補修を行う場合においても、都と予算面等を調整のうえ、積極的に対応していきます。

(2) 事故、自然災害及び感染症、動物脱出・疾病発生（鳥インフルエンザなど）等を未然に防ぐための安全対策（熱中症予防対策含む）、発生時の対応

都立動物園は数多くの野生生物、来園者、職員の大切な「いのち」を預かる現場です。当協会では理事長をトップとする「危機管理委員会（P.5参照）」のもと、あらゆるリスクに備えて万全の体制を構築し、事故防止の徹底や安全対策を適切に実施し、危機管理対策の強化を図ります。

気象災害のように事前に予見可能なものは、発生前の対策を入念に行うことが重要です。総務部及び各園で行う対策会議等を通じ、確実に対策を実行します。事故や被害が発生した場合には、災害種類別の対策計画や各種マニュアル、事前の訓練等に基づいた対応を冷静沈着に実行します。来園者の安全・安心を最優先としつつ、動物及び職員の安全も確保できるよう、各種対策計画を充実させます。

ア. 自然災害・テロ攻撃への取組（自然災害・テロ対策部会）

首都直下型地震等の大規模自然災害を想定した、①初動対応計画、②本部運営計画、③事業継続計画（BCP）に基づき、毎年、災害対策初動対応訓練及び事業継続訓練を実施するとともに、飼育動物の飼料の備蓄等を適切に行います。また、激甚化する台風、ゲリラ豪雨、大雪などの気象災害についても、待機態勢、初動対応、被害報告のために必要な事項を定めた、「気象災害対策計画」、「雪害対策計画」に基づき適切に対応していきます。特に近年社会課題となっている夏季の暑さに対しては、動物及び来園者の暑熱緩和に向けた対策及び職員等の熱中症予防対策を総合的に進めます。さらに、地元警察や消防と連携したテロ対策訓練の実施や富士山噴火時の降灰対策についても計画を策定し、予期せぬ事態にも対応できる対応力向上に努めます。



葛西臨海公園と連携した訓練
(葛西臨海水族園)

【災害発生時の対応計画】



計画の種類	目的	想定期間	策定単位
①初動対応計画	退避活動・人命救助 二次被害防止	数分～数時間・日単位	物理的な危害をもたらす事象 (例：火事、気象災害、テロ、地震等)
②本部運営計画	協会全体の危機対応、BCP 発動と解除、不測の事態への 対応	数分～数週・数か月単位	危機管理規程で定める「想定するリスク」
③事業継続計画	中断した重要業務の（一時的な 態勢で）再開	数時間・数日～数か月単位	重要な業務・リソース（例：施設、人員、 システム等）

イ. 動物事故・感染症への取組（動物事故・感染症対策部会）

① 動物に関する事故の防止

■ 安全管理意識の向上

動物の飼育作業は使用する道具、重機などを含めて危険を伴うものであることを認識し、安全管理意識をすべての職層、職員に徹底するため、飼育展示研究会等での情報共有及び注意喚起や現場研修を通じ、安全管理意識の一層の向上を図ります。

■ 情報共有の徹底・連絡体制の確保

飼育作業を開始する前に、ミーティング等により情報共有を図り、所定の作業手順に関する認識の誤りや漏れがないか確認します。また、ヒヤリハットを含めた事故事例を4園で共有することにより、各部署の安全対策に活かし、再発防止に取り組むほか、万が一、動物脱出等の事故が発生した際には、所定の連絡体制に基づき迅速に情報を伝達します。

■ ヒューマンエラー対策

「ヒューマンエラーをゼロにすることはできない」との大前提に立ち、日々動物舎の施錠の確認を徹底するとともに、定期的に作業手順の見直しを実施し、ソフト・ハードの両面から事故防止を徹底します。

② 感染症等への対応

■ 高病原性鳥インフルエンザへの対応

高病原性鳥インフルエンザ対応マニュアルに沿って、年間を通じ適切に対応します。発生状況に応じて段階的に定められた対応手順に従い、関係機関と緊密な連絡態勢のもと、入園や各動物舎・ケージへの出入時には消毒を徹底するなどの措置を講じます。園内で発生したときは、すみやかに危機管理委員会を立ち上げ、統括対策本部及び園対策本部を設置し、蔓延防止及び事態の収束に向けて対応します。



高病原性鳥インフルエンザ対策訓練
(恩賜上野動物園)

■ その他の感染症等への対応

口蹄疫や豚熱(CSF)などのその他感染症について、国内外の発生状況などの最新情報を収集し、動物事故・感染症対策部会等を通じて情報共有、検討を進め、的確かつ迅速な感染防止対策を実施します。また、新たな感染症の発生・侵入に対しては、これまでの感染症への対応を参考に、速やかに防疫措置及び感染状況に合わせた柔軟な対応を行います。

ウ. 情報セキュリティへの取組（情報セキュリティ対策部会）

情報セキュリティ対策部会において、情報セキュリティに関する重要な事項の審議・決定、情報セキュリティ対策の推進・統制、個人情報保護等の総合的な対策を推進します。

情報セキュリティリスクへの対応には技術的・人的・組織的な多角的アプローチが必要となることから、ファイアウォールやウィルス対策ソフトなどの基本的な対策に加え、ゼロトラストセキュリティを取り入れたシステムの導入などの技術的な対策を行います。また、情報漏洩事故の多くはヒューマンエラーに起因することから、誤操作を防ぐ機能の活用などの技術的な対策に加え、職層別研修の実施やサイバーインシデント対応訓練などを繰り返し実施し、職員一人ひとりの意識向上を図ります。さらに、外部の専門機関による監査等も実施し、協会の情報セキュリティ水準を常に維持向上していきます。

エ. 事故防止への取組（事故防止対策部会）

① 来園者に関する事故の防止

誰もが安全・安心に過ごせるよう、動物舎等の観覧施設、園路・広場、樹木等を適切に維持管理とともに、点検・確認を着実に実施します。各園における施設等の日常点検や定期点検に加え、総務部による施設総合点検を実施し、安全上の問題がないか二重にチェックを行います。不具合が見つかれば、早急に修理等を行うとともに、修理に時間を要する場合は、応急措置やお客様への注意喚起を行います。また、倒木を含む施設不具合等の事故が発生した場合には、お客様の安全確保を最優先に、現場の保全や復旧に速やかに取り掛かるほか、体調不良や負傷等にも迅速に対応していきます。そのため、救護室、AED の配備、職員の救急救命技能の向上等、平常時から必要な準備に努めてまいります。

② 業務等における事故（労災等）の防止

都立動物園の各職場で労災等の職務に起因する事故を未然に防止する対策を推進します。加えて、安全管理マニュアルの遵守、職場研修等の安全教育の定期的実施、ヒヤリハット事例の蓄積共有等を進めていきます。また、工事や委託業務に従事する事業者に対しては、総務部職員による工事安全パトロールや協力事業者向けの安全講習会を実施する等、安全管理に関する的確な指導を行います。

なお、事故防止対策部会では、年間の安全管理計画や年度別の重点取組目標を立て、安全管理に計画的に取り組むことで、職員等の安全意識を高め事故の防止に努めます。また、各園の安全衛生委員会においても、労働災害防止に向けた意識啓発等に恒常的に取り組んでいきます。

(3) 施設補修、施設改良に関する要望への取組

ア. 施設補修・改良に関する考え方

要望の有無にかかわらず、常に来園者の安全や快適な利用を念頭に置き、都立動物園の魅力や観覧環境の維持・向上につながる補修・改良を、着実かつ積極的に対応していきます。

必要な施設の補修・修繕や改良は、要望されるまでもなく実施するのが基本であり、日々の巡回や点検により、不具合箇所を早期に発見し是正するよう努めます。

利用者等からの補修・改良の要望に対しては、なぜ要望をいただくに至ったのか、その経緯や状況をよく確認し、既存の業務に改善すべき点がなかったか検討を行ったうえで、速やかに対応します。

また、これまでの施設改良の留意点等を文書化した都立動物園施設の設計指針の更新にも取り組み、技術の蓄積と継承を図っていきます。

イ. 都民や都からの要望への対応

① 要望内容の把握

施設補修・改良等に関するご意見・ご要望についてはホームページ等を活用し広く情報収集します。いただいた要望等については、その内容を具体的に確認するとともに、来園者の安全に関わるものと利用頻度が高い施設を優先し、都と協議しながら対応します。

施設維持管理に関する苦情要望に対しては、対応の可否または回答期限も含め、早急に相手の方に第一報として回答します。

② 施設補修・改良内容の分類

要望の多さ、公共性等から優先順位を判断しますが、補修要望のうち、安全柵、遊具、倒木等、来園者の安全に関わるものを第一に優先し、迅速に対応します。

ユニバーサルデザインや省エネルギー対策につながる補修・改良、施策を積極的に進めます。

③ 施設補修・改良要望への対応

補修・改良要望に対しては、来園者のニーズを考慮するとともに、安全性を第一に考え、都と協議のうえ対応していきます。協議に際しては、これまでの管理者としての経験を活かし、補修・改良内容の提案を積極的に行い、実施していきます。

専門業者への工事発注は、技術系職員が性能要件を満たす工事設計を行い、複数の職員で内容のチェックを行うとともに、コストを意識し当協会が定める規程により見積り徴取や入札等の手続きを経て行います。

また、利用者の安全な利用に関する場合など、緊急性の高い事案については、指定店方式または、緊急工事により迅速に発注・着工します。



観覧通路の補修（ウッドチップ舗装）
(恩賜上野動物園)